

# DIMENSIONAMENTO



**A IMPORTÂNCIA DA GESTÃO DO QUADRO DE RH**

# DIMENSIONAMENTO

## ❖ ROTEIRO

- ☒ - O Que é Dimensionamento de RH?
- ☒ - Sua Importância
- ☒ - Como é Realizado?
- ☒ - Fatores Determinantes
- ☒ - Finalização



# DIMENSIONAMENTO

## O QUE É DIMENSIONAMENTO DE RH?

❖ O Dimensionamento de Recursos Humanos é o Mapeamento do Quadro Funcional de todas as áreas da Secretaria da Saúde no que concerne:

- ✓ Lotação de servidores por Departamentos, Divisões e Unidades da Secretaria com a respectiva carga horária despendida em cada local de trabalho e detalhamentos quanto ao cargo ocupado atualmente, cargo de admissão e possíveis restrições ou readaptações;
- ✓ Padrão de lotação de pessoal por função e local de trabalho, definida em reunião entre o DRHS e os respectivos gestores das Pastas pertencentes à Secretaria;
- ✓ Vagas livres para provimento;
- ✓ Priorização de preenchimento das vacâncias existentes;
- ✓ Déficits e Superávits de funções na rede;
- ✓ Servidores cedidos a outros Órgãos/Secretarias;
- ✓ Servidores restritos e/ou readaptados;
- ✓ Servidores afastados;
- ✓ Servidores dispensados.



## A IMPORTÂNCIA DO DIMENSIONAMENTO DE RECURSOS HUMANOS

❖ O Dimensionamento é um instrumento de administração e gestão, em destaque, dentro do Planejamento Estratégico de Recursos Humanos - ao oferecer possibilidades concretas para identificar, analisar e qualificar a força de trabalho necessária para atender os compromissos com as demandas oriundas do Sistema Único de Saúde; em especial à assistência à população.



❖ **Dimensionar o Quadro de Recursos Humanos é um processo que permite uma visão otimizada quanto à/ao:**

- ✓ Quantitativo atual de servidores;
- ✓ Grau de déficit por unidade, função ou departamento;
- ✓ Definição de políticas de priorização de preenchimento de vagas;
- ✓ Indicação de possíveis superávits de RH por unidade, função ou departamento;
- ✓ Identificação de desvios de função;
- ✓ Utilização do Banco de Dados para extração de relatórios gerenciais considerando os diversos cenários de análise.



## COMO SÃO DIMENSIONADOS OS DEPARTAMENTOS E UNIDADES?

❖ **Através de reuniões com os responsáveis pelas Pastas da Secretaria [Diretores, Chefes de Divisão, Gestores de Regionais e Gerentes de Unidades] em que são alinhados e discutidos:**

- ✓ O panorama geral de como está sua área;
- ✓ Quantidades padrão por função de servidores/horas necessárias em cada Unidade ou Departamento;
- ✓ Abertura de novas vagas a serem preenchidas;
- ✓ Exclusão de vagas desnecessárias;
- ✓ Revisão do quadro de pessoal já existente.



## OS FATORES DETERMINANTES

❖ **A realização deste processo é feita com base em fatores, imprescindíveis e determinantes, para a mensuração do quadro funcional da Secretaria da Saúde, tais como:**

- ✓ Espaço físico e quantitativo de postos de trabalho nos respectivos setores;
- ✓ Especificação das atribuições por função em conformidade com as demandas do Departamento;

- ✓ Quantidade de horas por função necessárias para atendimento das demandas usuais, sem considerar reserva técnica;
- ✓ Média mensal do número de atendimentos no caso de funções técnicas;
- ✓ Carga horária semanal dos servidores já inclusos no quadro;



- ✓ Se houver, dispositivo legal que rege sobre o padrão mínimo de lotação para a atividade a ser realizada (artigos com indicações de incisos, parágrafos e alíneas);
- ❖ Atualmente, o Espaço Físico é o fator, dentre os determinantes, mais importante para definir a quantidade de profissionais/horas por função, já que as dimensões prediais entre as unidades da Secretaria não são uniformes, havendo locais com maior e menor área.



- ❖ Para além das questões de área predial, existem diferentes tipos de unidades abrangendo diversos tipos de serviços como descritos:


<b>UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS</b>	
<b>MODELO ASSISTENCIAL: ESTRATÉGIA DE SAÚDE DA FAMÍLIA [ESF]</b>	
✓ Unidade que visa o atendimento e o acompanhamento de um número determinado de famílias, localizadas em determinada área geográfica delimitada, nas quais são desenvolvidas ações de promoção em saúde, prevenção, recuperação, reabilitação de doenças e agravos mais frequentes.	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Médico de Família Enfermeiro da Família Auxiliar em/Técnico de Saúde – Enfermagem Agente Comunitário de Saúde Atendente SUS	Cirurgião Dentista Auxiliar em Saúde Bucal Farmacêutico Prático em Farmácia Equipe Multiprofissional

<b>UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE - UBS</b>	
<b>MODELO ASSISTENCIAL: TRADICIONAL</b>	
✓ <b>Unidade que concentra a assistência à saúde pela tríade de Médicos nas especialidades: Ambulatorial, Ginecologista e Obstetra Ambulatorial e Pediatra Ambulatorial</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Médico Ambulatorial Médico Ginecologista e Obstetra Ambulatorial Médico Pediatra Ambulatorial Atendente SUS Enfermeiro Auxiliar em/Técnico de Saúde – Enfermagem	Cirurgião Dentista Auxiliar em Saúde Bucal Farmacêutico Prático em Farmácia Equipe Multiprofissional


<b>UNIDADE BÁSICA DE SAÚDE MISTA – UBS/ESF</b>	
✓ <b>Unidade que articula os dois modelos de atendimento e acompanhamento à saúde da população, integrando o processo de trabalho da Estratégia de Saúde da Família [ESF] com o Modelo Tradicional</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Médico de Família Enfermeiro da Família Agente Comunitário de Saúde Médico Ambulatorial Médico Ginecologista e Obstetra Ambulatorial Médico Pediatra Ambulatorial Atendente SUS	Enfermeiro Auxiliar em/Técnico de Saúde – Enfermagem Cirurgião Dentista Auxiliar em Saúde Bucal Farmacêutico Prático em Farmácia Equipe Multiprofissional

<b>UNIDADE DE PRONTO ATENDIMENTO - UPA 24H</b>	
✓ <b>Unidade que concentra os atendimentos de saúde complexidade intermediária.</b>	
✓ <b>A UPA 24h oferece estrutura simplificada, com raio-X, eletrocardiografia, pediatria e leitos de observação. Se necessário o paciente poderá ser encaminhado para um hospital da rede de saúde, para realização de procedimento de alta complexidade.</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Médico de Urgência e Emergência Médico Ortopedista e Traumatologista de Urgência e Emergência Médico Pediatra de Urgência e Emergência Atendente SUS Enfermeiro Técnico de Saúde – Enfermagem	Farmacêutico Prático em Farmácia Auxiliar em Saúde - Imobilização Ortopédica Técnico de Saúde – Radiologia Equipe Multiprofissional

<b>PRONTO ATENDIMENTO</b>	
✓ <b>Unidade para prestação de atendimento de urgência e emergência [24 horas] com menor gravidade</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Médico de Urgência e Emergência Médico Pediatra de Urgência e Emergência Atendente SUS Enfermeiro Técnico de Saúde – Enfermagem	Farmacêutico Prático em Farmácia Técnico em Saúde – Radiologia Equipe Multiprofissional

<b>SERVIÇO DE ATENDIMENTO MÓVEL DE URGÊNCIA - SAMU</b>	
✓ <b>É um serviço de atendimento médico acionado em situações de urgência e emergência, que possa levar a sofrimento, sequelas ou mesmo à morte, prestando assistência à população nas residências, locais de trabalho e vias públicas através de equipe capacitada por meio de Ambulâncias e Motolâncias.</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Atendente SUS Radio-operador Condutor de Veículos de Urgência Técnico de Saúde – Enfermagem Enfermeiro Médicos capacitados em Atendimentos de Urgência de Natureza Traumática, Clínica, Pediátrica, Psiquiátrica e Obstétrica, entre outras Médico Regulador	

<b>TRANSPORTE SANITÁRIO</b>	
✓ <b>O Transporte Sanitário eletivo é destinado a pacientes munícipes com mobilidade nula ou reduzida, permanente ou temporária, com dificuldade de locomoção, associada à condição clínica ou a deficiência física não apresentando condições de utilizar o transporte público coletivo.</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Atendente SUS Auxiliar em/Técnico de Saúde – Enfermagem Enfermeiro Motorista Especialista em Saúde – Serviço Social	

<b>CENTRO DE ESPECIALIDADES ODONTOLÓGICAS - CEO</b>	
✓ Estabelecimentos que prestam serviços odontológicos especializados por encaminhamento das Unidades Básicas de Saúde	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
<p>Atendente SUS            Cirurgião (a) Dentista, incluindo as Especialidades Odontológicas            Auxiliar em Saúde Bucal            Técnico de Saúde (Protético Dentário)</p>	

<b>SERVIÇOS ESPECIALIZADOS</b>
<p>✓ Unidades que oferecem serviços ambulatoriais em diferentes áreas, em especial a médica, inclusive a públicos específicos conforme segue:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>AMBULATÓRIO DA CRIANÇA</b> – Referência no atendimento a crianças e adolescentes</li> <li>✓ <b>BANCO DE LEITE HUMANO</b> – Referência especializada em amamentação</li> <li>✓ <b>CAMPD</b> – Referência no atendimento às pessoas com deficiência</li> <li>✓ <b>CAPS</b> – Unidades com referência no atendimento em transtornos mentais e ao uso de substâncias psicoativas</li> <li>✓ <b>CENTRO DE ESPECIALIDADES MÉDICAS DE GUARULHOS [CEMEG]</b> – Referência no atendimento adulto em geral</li> <li>✓ <b>CEMPICS</b> – Referência multiprofissional de práticas integrativas e complementares da saúde</li> <li>✓ <b>CER</b> – Referência em cuidados qualificados, especialmente em processos de reabilitação física e intelectual para usuários de todas as faixas etárias</li> <li>✓ <b>CERESI</b> – Referência no atendimento ao idoso</li> <li>✓ <b>CEREST</b> – Referência em promoção, prevenção e recuperação da saúde dos trabalhadores</li> <li>✓ <b>CTA/SAE</b> – Referência no aconselhamento e orientações voltadas para as ISTs, HIV, Sífilis, Hepatites B e C, bem como a testagem a estes agravos</li> </ul>
<b>EQUIPE PADRÃO</b>
<p>Médicos Especialistas            Enfermeiro            Auxiliar em/Técnico de Saúde – Enfermagem            Atendente SUS            Assistente Social            Fisioterapeuta            Fonoaudiólogo            Nutricionista            Psicólogo</p>



<b>SERVIÇO DE ATENDIMENTO NAS UNIDADES PRISIONAIS</b>	
✓ <b>Parceria da Prefeitura de Guarulhos com as Instituições para prestação de serviços de saúde - na atenção primária - à População Privada de Liberdade [PPL]</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Médico Ambulatorial Cirurgião Dentista Enfermeiro Técnico de Saúde – Enfermagem	

<b>CENTRO DE CONTROLE DE ZONOSSES - CCZ</b>	
✓ <b>Controla os agravos e doenças transmitidas por animais (zoonoses), controle de populações de animais sinantrópicos, vetores e peçonhentos (morcegos, pombos, ratos, abelhas, mosquitos, escorpiões, aranhas e cobras entre outros) e medidas educativas para a prevenção e promoção da Saúde Pública. É responsável por realizar a campanha anual de vacinação antirrábica e monitoramento de cães e gatos agressores entre outras atribuições.</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Atendente SUS Agente de Combate às Endemias Oficial de Controle Animal	Biólogo Médico Veterinário, entre outros profissionais;

<b>SERVIÇO TÉCNICO DE VERIFICAÇÃO DE ÓBITOS - STVO</b>	
✓ <b>Controla e alimenta os sistemas de informações vitais do Ministério da Saúde com os dados da cidade e realiza necropsia, a fim de determinar as causas morte natural dos casos que estejam sem elucidação diagnóstica. Com o objetivo de prover os órgãos públicos de dados necessários para as ações legais e de saúde pública, em parceria com o Instituto Médico Legal para os casos confirmados ou suspeitos de morte externa.</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Atendente SUS Biólogo Médico Patologista Técnico de Saúde – Necropsia	Agente de Serviços de Saúde – Necropsia Auxiliar Operacional Motorista

<b>LABORATÓRIO DE SAÚDE PÚBLICA</b>	
✓ <b>Realiza a análise das amostras coletadas de suspeitos de portadores de doenças transmissíveis de notificação compulsória, que atendam aos requisitos normativos do Ministério da Saúde. Realiza também a análise microbiológica, física e química de alimentos e água, além da identificação entomológica de vetores.</b>	
<b>EQUIPE PADRÃO</b>	
Auxiliar de Laboratório Biólogo	Biomédico Técnico de Diagnósticos

## FINALIZAÇÃO

- ❖ Esse mapeamento é concluído após a análise e o estudo dos fatores determinantes, devidamente fundamentados, junto aos processos mencionados, bem como as questões orçamentárias envolvidas – sempre buscando a melhoria da performance nos serviços prestados à população.
- ❖ Sua manutenção contínua é fundamental para o bom desenvolvimento dos processos de trabalho, uma vez que o Departamento de Recursos Humanos da Saúde depende do Dimensionamento, em especial nos processos de movimentação e realocação de pessoal e também no Processo de Reposição e Contratação de Pessoal - encaminhado à Secretaria de Gestão [SGE].

## ENTRE EM CONTATO

### **DRHS – Setor de Dimensionamento de Recursos Humanos**

RH - Sala 09

2472-5000 - Ramal: 5920

E-mail: [celiooliveira@guarulhos.sp.gov.br](mailto:celiooliveira@guarulhos.sp.gov.br)

[julianoferreira@guarulhos.sp.gov.br](mailto:julianoferreira@guarulhos.sp.gov.br)



**Guarulhos – Junho de 2023**

Departamento de Recursos Humanos da Saúde  
Viviane Haddad Silva Higuchi

Divisão Técnica de Apoio à Gestão de Recursos Humanos  
Maria Inês Salivar

Seção Técnica de Acompanhamento das Relações Trabalhistas  
Marcelo Pedralina de Souza

Setor de Dimensionamento de Recursos Humanos  
Célio Oliveira  
Juliano Ferreira