

RH SAÚDE – Agosto 2024

SECRETARIA
DA SAÚDE



PESQUISA DE SATISFAÇÃO COMO INSTRUMENTO DE AVALIAÇÃO E RESPOSTA

A pesquisa de satisfação voltada para os servidores da saúde que utilizam os serviços do RH é essencial para aprimorar a qualidade do atendimento. Ao coletar 'feedback', podemos identificar algumas necessidades e trabalhar melhorias, como por exemplo a agilidade no atendimento e a clareza das informações fornecidas. Além disso, ao envolver os servidores no processo de avaliação, a gestão demonstra comprometimento com a valorização e o bem-estar dos trabalhadores. Essa escuta ativa promove um ambiente de trabalho mais colaborativo e motivador, o que pode resultar em maior satisfação e engajamento.

Mudanças baseadas em sugestões promovem uma cultura de aprimoramento contínuo dentro da instituição.

Assim, a pesquisa de satisfação é uma ferramenta indispensável para otimizar os serviços de RH voltados aos servidores da saúde, garantindo que suas necessidades sejam atendidas e fortalecendo a relação entre a gestão e os profissionais que atuam na linha de frente do atendimento à saúde.



1º CONGRESSO DAS RESIDÊNCIAS MÉDICAS E MULTIPROFISSIONAIS DA SECRETARIA DE SAÚDE DE GUARULHOS

Aconteceu nos dias 01 e 02 de Agosto de 2024, no Centro Municipal de Educação Adamastor - Centro, o 1º Congresso das Residências Médicas e Multiprofissionais da Secretaria de Saúde de Guarulhos com o tema: "Integração Multiprofissional na Saúde Pública: inovando para um futuro mais saudável". O Congresso teve enfoque abrangente com temas relacionados aos programas de residência médica e multiprofissional, promovendo atualização em assuntos de saúde com salas multidisciplinares que tratavam do mesmo tema.

Foi discutido a importância da atuação ampliada na área da saúde, compreendendo o indivíduo em seu contexto histórico, social, político, econômico, familiar e ambiental, garantindo um cuidado integral e humanizado à população.



*Cargos de Livre Provisão: trata-se de cargos em comissão de livre nomeação e exoneração, destinados para o exercício de atribuições de assessoramento ou do alto escalão da Gestão.

*Atividade de confiança: é atribuída a um servidor que ingressou na Prefeitura por concurso público, e é designado para ocupar uma função de chefia ou direção.

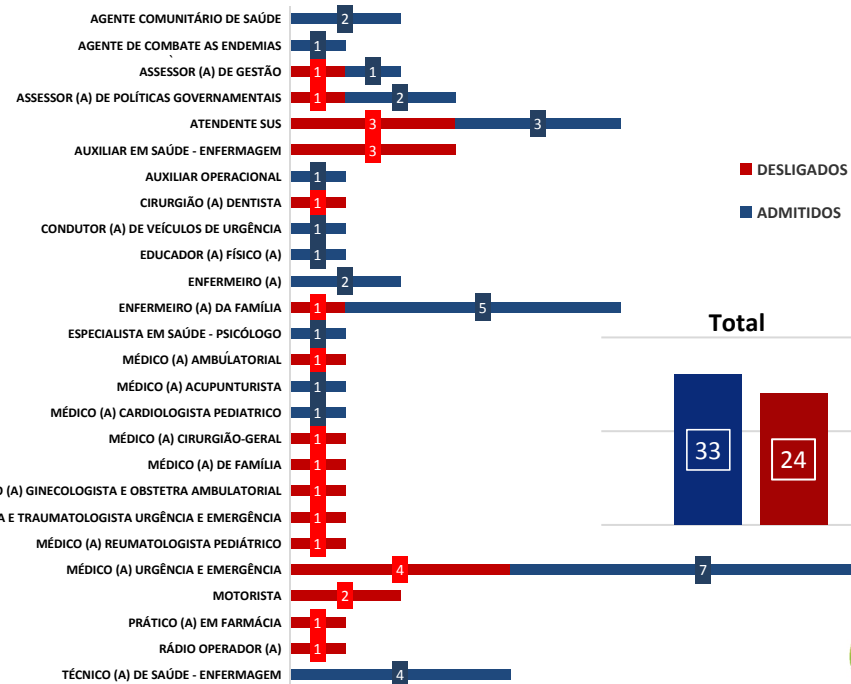
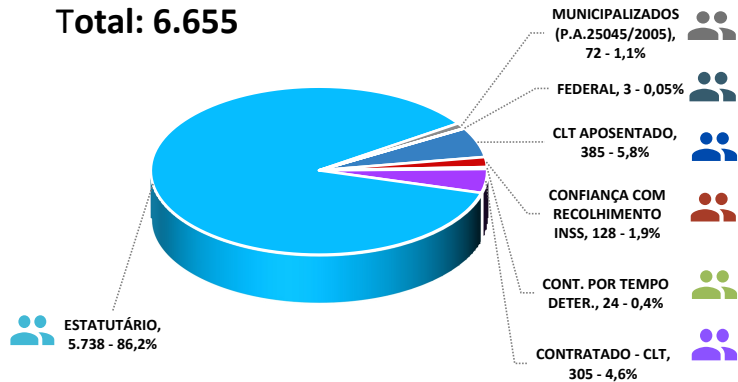
*Afastamento médico: afastamento das atividades laborais por período superior a 15 dias.

*Atestado médico: afastamento das atividades laborais por até 15 dias.

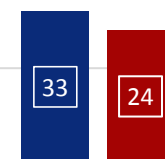
Servidores admitidos e desligados, por função. Agosto de 2024

Total de servidores (ativos e afastados). Agosto 2024

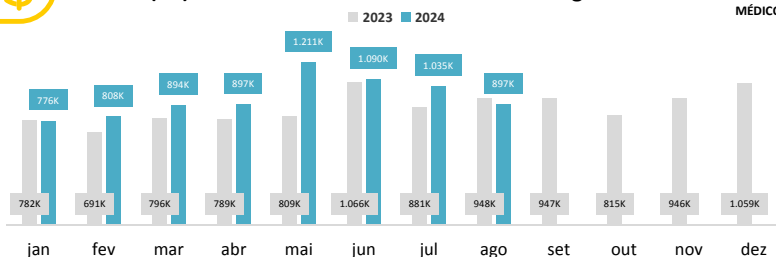
Total: 6.655



Total

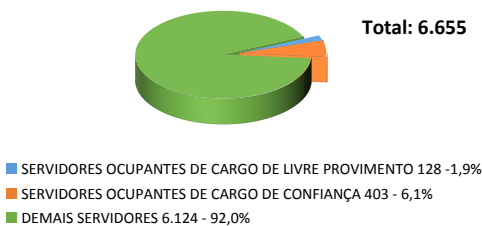


Custos (R\$) com horas extras. Janeiro de 2023 a Agosto de 2024



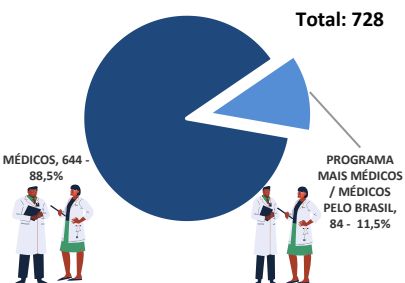
Fonte: SIARH - Folha de pagamento por evento (FPT0159) e folhas de pagamento de férias - Janeiro/23 a agosto/24 (SGE) K=10³

Quadro de servidores X cargo de confiança² X cargo de livre provimento¹. Agosto de 2024

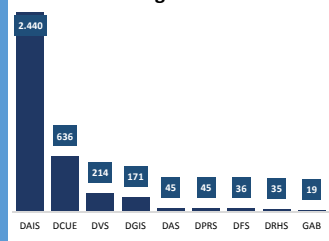


Fonte: SIARH - Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos - Consulta Geral de Funcionários (FPT1136) em 16/09/2024.

Nº de Médicos na Secretaria de Saúde. Agosto de 2024

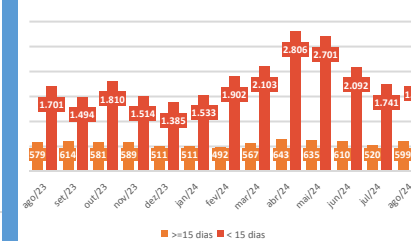


Servidores por Departamento Artigo 115.



Fonte: SIARH - Sistema Integrado de Administração de Recursos Humanos 18/09/2024; Ponto Soft 18/09/24 - Planilha de Dimensionamento - Setor de Dimensionamento de RH - DRHS (18/09/2024).

Afastamentos/atestados por mês. Agosto de 2023 a agosto de 2024.



Elaboração - Seção Técnica de Acolhimento de Saúde do Trabalhador da Saúde (STASTS) - Rua Iris, 320 - Telefone: (11) 2472-5103 Email: ssgrsaudedotrabalhador@gmail.com