

Boletim RH

A SUA FUNÇÃO FAZ A DIFERENÇA

23ª EDIÇÃO — AGOSTO / 2025



Guarulhos
Secretaria da Saúde





BOLETIM DE VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR.

A SUA FUNÇÃO FAZ A DIFERENÇA.

Dentro do ambiente organizacional, a motivação no trabalho é uma satisfação que vai muito além do financeiro, é enobrecer o trabalho do funcionário de forma que ele se sinta útil naquilo que faz e compreende a sua importância na instituição.

O Departamento de Recursos Humanos da Saúde - DRHS, através da Seção Técnica de Acolhimento de Saúde do Trabalhador da Saúde, entende que um servidor motivado demonstra dedicação e empenho maiores e mais relevantes, seja na execução de tarefas, na gestão e até mesmo no convívio com os demais no ambiente laboral.

O projeto visa oferecer valorização do servidor da saúde através do reconhecimento de cada categoria profissional na figura de um servidor, com espaço de escuta de sua trajetória profissional e um destaque mensal nos Boletins de comunicação do RH para ser compartilhado com toda a rede.

Diante disso, homenagearemos mensalmente cinco funções, cada uma representada por um servidor de sua respectiva categoria, cuja trajetória de trabalho, marcada por inúmeros desafios e conquistas, é motivo de inspiração para todos.

A participação é voluntária e para a escolha do servidor que representará a categoria profissional serão utilizados os seguintes critérios conforme o sistema de rh (SIARH): Ser servidor da Secretaria da Saúde (não estar cedido); estar ativo na função de origem na Secretaria da Saúde (não estar comissionado); não ter advertência, suspensão, faltas injustificadas superior a 30 (trinta) dias, afastamento ininterruptos superiores a 06 (seis) no último ano e não estar afastado por licença particular (LIP);

Conheça os servidores contemplados no mês de agosto de 2025.

BIOMÉDICO (A)

O profissional atua na realização de exames laboratoriais, assumindo a responsabilidade técnica e emitindo laudos. É responsável por análises clínicas, sorologias, exames pré e pós-transfusionais, além de análises físico-químicas e microbiológicas voltadas ao meio ambiente e ao controle de qualidade de alimentos. Também realiza coletas de amostras biológicas, vistorias em indústrias, elabora pareceres técnicos e manipula equipamentos específicos, como os de auto-transfusão. Atua em exames de DNA, medicina nuclear, radioterapia, ultrassonografia, radiografia (sem interpretação), tomografia e ressonância magnética, contribuindo na operação dos equipamentos, desenvolvimento de protocolos, coordenação de equipes e gestão de setores.

VIVIANE HADDAD SILVA HIGUCHI



Biomédica, mãe orgulhosa do Arthur – seu grande companheiro de vida e principal fonte de inspiração –, é também uma mulher apaixonada e realizada em sua vida pessoal. Bem casada e profundamente feliz ao lado do marido, com quem construiu uma linda e harmoniosa família, encontra na união e no amor que compartilham a base sólida para enfrentar os desafios da vida. Espírita, tem na espiritualidade um alicerce essencial para seu desenvolvimento humano, emocional e profissional, guiando suas escolhas com empatia, propósito e equilíbrio. Sua trajetória é marcada pela dedicação ao conhecimento, à saúde pública e à busca constante por evolução. Ao longo de sua carreira, construiu um caminho acadêmico admirável, que inclui seis pós-graduações – entre elas, em Análises Clínicas, Saúde Pública, Administração Hospitalar e Educação em Preceptorial – e, atualmente, cursa mestrado em Cidades Inteligentes e Sustentáveis, com módulo internacional realizado na Universidade de Medellín, na Colômbia. Desde cedo, demonstrou forte afinidade com a área da saúde, o que a levou a prestar concurso para a Prefeitura de Guarulhos, mesmo ainda cursando

a graduação. Seu ingresso no serviço público foi motivado não apenas pela cultura familiar ligada ao funcionalismo, mas, sobretudo, pelo desejo de fazer a diferença por meio do SUS – sistema pelo qual desenvolveu uma profunda admiração.

Seu vínculo com a Secretaria da Saúde de Guarulhos vem desde o início de sua vida profissional, quando atuou no Hospital Municipal de Urgências (HMU) como plantonista. A partir daí, trilhou uma carreira sólida e multifacetada, assumindo funções técnicas e de liderança, sempre mantendo o compromisso com a qualidade do serviço e a valorização das pessoas. Passou ainda pelo ensino básico, onde lecionou no magistério, e teve uma importante atuação no ensino superior, por cinco anos, como professora do curso de Farmácia e Bioquímica na Unicastelo.

Além disso, trabalhou em renomados laboratórios de citologia oncológica, como os laboratórios Santo Agostinho e São Francisco, em Suzano, o que reforçou sua base técnica na área. Mas é na Prefeitura de Guarulhos que consolidou sua maior atuação profissional, sempre na Secretaria da Saúde, assumindo diferentes cargos e desafios ao longo dos anos.

Entre as experiências que marcaram sua vida, destaca ser mãe como uma transformação profunda em sua forma de ver o mundo e compreender o outro. Outro marco foi sua passagem pela Direção do Departamento de Recursos Humanos da Saúde – experiência que define como intensa, desafiadora e extremamente transformadora. Enfrentar as complexidades da gestão de pessoas em larga escala a permitiu crescer, compreender as nuances do serviço público e ampliar sua visão como profissional. A vivência no módulo internacional do mestrado também foi decisiva em sua formação recente, proporcionando um olhar ampliado sobre inovação, gestão e sustentabilidade na saúde pública.

Em seu tempo livre, gosta de viajar e ler, atividades que nutrem sua mente e sua alma, oferecendo equilíbrio diante da rotina exigente. A quem está iniciando sua jornada profissional, ela deixa um conselho que carrega com convicção: "Invista sempre no aprimoramento do bom conhecimento, pois ele nos transforma". Para ela, é esse conhecimento – técnico, humano e experiencial – que molda profissionais capazes de gerar impacto real no serviço público e na vida das pessoas.

ESPECIALISTA EM SAÚDE - EDUCADOR (A) EM SAÚDE

O educador em saúde tem como principal função promover o cuidado e a prevenção, aproximando a população dos temas ligados à saúde de forma acessível e participativa. Atua planejando e desenvolvendo ações educativas, fortalecendo o diálogo entre os serviços de saúde e a comunidade. Estimula o autocuidado, valoriza os saberes populares e contribui para a construção de práticas mais humanizadas, sempre buscando a melhoria da qualidade de vida coletiva. O educador em saúde é, portanto, um agente fundamental para a mobilização social e para a construção de uma atenção à saúde mais humanizada, inclusiva e eficaz.

GRACE PEIXOTO NORONHA



Mãe dedicada de duas meninas – Helena, de 10 anos, e Clarice Maria, de 5 – construiu sua trajetória pessoal e profissional com base na sensibilidade, no comprometimento e no interesse profundo pela comunicação humana e pela saúde coletiva. Natural de Belém do Pará, formou-se em Fonoaudiologia em sua cidade natal e, movida pelo desejo de ampliar seus conhecimentos, mudou-se para São Paulo, onde deu continuidade à sua formação acadêmica.

Iniciou sua pós-graduação com uma especialização voltada aos distúrbios da comunicação e linguagem e, na sequência, realizou um aprimoramento em Fonoaudiologia e Saúde Coletiva. Essa jornada culminou no mestrado em Saúde Pública, área em que realmente se encontrou profissionalmente. A escolha pela Fonoaudiologia surgiu ainda na juventude, a partir da identificação com os temas relacionados à linguagem e à comunicação, aliados ao encantamento pelas possibilidades de atuação na saúde. Durante a graduação, foi especialmente tocada pelas discussões sobre saúde pública, que passaram a orientar suas escolhas futuras.

Hoje, atua como educadora em saúde pública no departamento de vigilância da Prefeitura, atividade que considera rica e significativa, por permitir o

contato direto com a população e a oportunidade de promover a conscientização sobre temas relevantes para o bem-estar coletivo. Além do trabalho no serviço público, também se dedica à pesquisa. É integrante do Centro de Estudos, Pesquisa e Documentação em Cidades e Municípios Saudáveis (CPDOC), da Faculdade de Saúde Pública da USP, onde atua há vários anos como membro da diretoria e colaboradora em projetos e pesquisas voltados principalmente à promoção da saúde.

Embora tenha exercido a Fonoaudiologia clínica por um breve período, foi na saúde pública que encontrou seu verdadeiro campo de atuação. A decisão de ingressar no serviço público e em centros de pesquisa surgiu tanto pelo desejo de estabilidade, frente à natureza temporária dos projetos de pesquisa, quanto pelo genuíno interesse em contribuir com o Sistema Único de Saúde (SUS). Prestar concurso público e ser convocada para atuar em Guarulhos foi um passo natural nesse caminho.

Entre as experiências mais marcantes de sua carreira, destaca-se a campanha de conscientização sobre a dengue realizada no ano anterior, especialmente uma atividade na Fatec, que reuniu centenas de estudantes em um momento de escuta, troca e grande receptividade.

Nos momentos de lazer, aprecia caminhadas, especialmente à beira-mar – ainda que, morando em São Paulo, nem sempre isso seja possível. Valoriza os momentos em família e considera estar com as filhas, o marido e os entes queridos como uma de suas maiores fontes de alegria.

Para quem está começando, deixa um conselho simples, mas essencial: dar sempre o melhor de si e cultivar boas relações nos espaços de trabalho. No serviço público, onde as equipes mudam e os desafios são constantes, é fundamental manter um ambiente harmonioso, pois é nesse convívio diário que se constrói uma trajetória profissional sólida e significativa.

ESPECIALISTA EM SAÚDE – PSICOLOGO (A)

O profissional de psicologia deve prestar assistência através da elaboração e aplicação de técnicas psicológicas para orientação e diagnóstico clínico. Isso inclui o atendimento a casos de saúde mental, incluindo problemas com álcool e outras drogas, com terapia de grupo, além de oferecer suporte a familiares e usuários com sofrimento mental, visando o desenvolvimento biopsicossocial. Além disso, desenvolve ações programáticas em diversas áreas, contribui na formulação de políticas públicas de saúde e participa de programas de vigilância em saúde, entre outras responsabilidades

DAGMAR DA ROCHA STREFEZZI



Mãe orgulhosa de Vittor, seu filho de 31 anos, a quem considera seu grande amor e maior orgulho, ela trilhou uma trajetória marcada por escolhas feitas com sensibilidade, dedicação e profundo amor pela vida. Formada em Psicologia, possui duas pós-graduações: uma em Relações no Trabalho e outra em Gerenciamento de Unidades de Saúde pela USP. Também é formada em Enfermagem, curso que pôde realizar por meio de uma bolsa de estudos concedida pela Prefeitura de Guarulhos como contrapartida de estágio, após aprovação em processo seletivo. Sua escolha pela Psicologia foi precoce e decisiva. Ainda criança, aos 10 anos, conheceu uma psicóloga e, encantada com a possibilidade de ajudar pessoas a se reencontrarem consigo mesmas, decidiu ali que essa seria sua profissão. Desde então, compreendeu que poder acolher o outro em suas dores, medos e inseguranças, auxiliando-o a ressignificar sua história, seria sua missão.

A vida profissional teve início muito cedo, aos 14 anos, na recepção do Hospital Nossa Senhora da Penha. Em 1981, ingressou no setor de faturamento do Frigorífico Kaiowa, onde permaneceu até 1987, ano em que se formou psicóloga e partiu em busca de seus sonhos. Trabalhou com treinamento de pessoal em uma empresa no Embu e, simultaneamente, cursava pós-graduação em Relações do Trabalho. Em 1988, deu um importante passo: ingressou como Psicóloga Escolar na Prefeitura de Guarulhos, iniciando uma longa e significativa trajetória no serviço público.

Na administração municipal, atuou em diferentes áreas: inicialmente na Secretaria de Educação, em creches e pré-escolas, com crianças e também com grupos de jovens em atividades de orientação vocacional. Depois, na Secretaria de Administração, integrou o SESMET, atuando junto aos servidores em seus locais de trabalho. Foi ali que teve seu primeiro contato com a Secretaria de Saúde, o que transformaria sua carreira. Convidada a compor a equipe da Regional 1 na Educação Continuada, passou a aprofundar seus conhecimentos sobre o SUS, sistema que passou a defender com convicção. Gerenciou unidades de saúde importantes como Vila Rio, Cavadas, Maringá (Marinópolis) e Vila Barros. Durante a pandemia de COVID-19, contribuiu ativamente na área da saúde do trabalhador da Secretaria de Saúde. Atualmente, integra a equipe técnica da Região de Saúde 1 Centro, sendo responsável pela pasta da Informação.

Além da vasta experiência no serviço público, também atuou por muitos anos em consultório particular e possui formação como perita examinadora do Detran. Sua trajetória é marcada por uma constante busca por aprendizado e por um genuíno compromisso com o cuidado ao próximo.

Fora do ambiente de trabalho, dedica-se com entusiasmo a seus hobbies: gosta de pintar, pratica artes marciais, aprecia um bom filme, valoriza os momentos com amigas e viaja sempre que pode — experiências que renovam sua energia e alimentam seu amor pela vida.

Como conselho para quem está começando, deixa uma mensagem inspiradora: nunca desista dos seus sonhos. Cada momento é uma oportunidade de aprendizado. Ser psicólogo é uma missão séria, mas também um grande privilégio — pois não há nada mais sagrado do que acessar, com respeito e empatia, o universo íntimo de outro ser humano: seus medos, segredos, alegrias, prazeres e inquietações.

ELETRICISTA

O eletricitista é responsável por diversas atividades relacionadas à manutenção e instalação da rede elétrica, tanto energizada quanto desenergizada. Isso inclui troca de lâmpadas, reatores, fiação, tomadas e outros componentes. Além disso, ele executa a montagem de quadros de energia e redes novas. Também realiza manutenção de iluminação externa em várias unidades da Prefeitura, utilizando equipamentos como cestos aéreos e andaimes. É incumbido de operar e manter cabines primárias de média tensão

RANONILTON DE OLIVEIRA MIGUEL



É pai de uma filha. Possui formação em ensino médio, curso técnico em eletrônica e profissionalizante em eletricitista, áreas que o conectam diretamente ao ofício que exerce com dedicação. A escolha pela profissão veio através da influência de seu irmão, que também atua na área elétrica. Desde jovem, já demonstrava interesse pelo ramo e, ao ingressar no curso do SENAI, conciliava os estudos com a prática, já estando inserido no mercado. Aproveitou a oportunidade e prestou o concurso para a Prefeitura de Guarulhos, motivado pelo desejo de ampliar seus conhecimentos e conquistar a tão almejada estabilidade profissional.

Ingressou no HMCA (antiga Santa Casa), onde atuou por sete anos até a terceirização da unidade. Hoje, segue contribuindo com a rede pública na Secretaria da Saúde. Sua trajetória profissional, no entanto, começou muito antes: aos 14 anos, teve seu primeiro emprego em uma padaria. Desde então, acumulou experiências em diferentes áreas, como o setor comercial, metalúrgicas e até em uma tecelagem, o que lhe

proporcionou uma visão ampla do mundo do trabalho e uma vivência marcada pela resiliência.

Entre os momentos marcantes de sua trajetória, recorda com carinho uma carta recebida de uma mãe durante seu período no HMCA. Na mensagem, além dos elogios à equipe médica e técnica, havia um destaque especial a ele. Sentiu-se emocionado e valorizado ao perceber que seu trabalho foi notado e reconhecido em meio a tantos profissionais.

Fora do ambiente profissional, encontra nos esportes uma forma de lazer e equilíbrio. A prática esportiva é seu hobby preferido, proporcionando bem-estar físico e mental.

Como conselho a quem está iniciando a vida profissional, deixa uma orientação valiosa: que se tenha sempre humildade. Mesmo com grande conhecimento ou experiência, é a humildade que deve guiar as atitudes e abrir caminhos duradouros no ambiente de trabalho.

RECEPCIONISTA

É o profissional responsável por receber e prestar serviço de apoio. Suas responsabilidades incluem receber os visitantes, prestar atendimento telefônico, fornecer informações aos usuários, operar equipamentos e sistemas de informática, além de identificar as necessidades do público atendido e direcioná-lo adequadamente. O recepcionista desempenha um papel importante na garantia de um atendimento eficiente e acolhedor, sendo muitas vezes a primeira impressão que os usuários têm da instituição.

FATIMA ROSANGELA VIEIRA



Servidora dedicada da Secretaria da Saúde de Guarulhos, ela construiu uma trajetória marcada por afeto, coragem e vocação para o cuidado. Mãe orgulhosa de dois filhos, encontra na maternidade sua maior fonte de amor e inspiração. Embora atue há 37 anos como recepcionista na Prefeitura, sua formação em Serviço Social revela um sonho de infância, cultivado com ternura e realizado com muito esforço e paixão.

Desde que ingressou na rede municipal de saúde, percorreu uma longa e bonita caminhada. Atuou em diferentes frentes, da recepção à gerência em saúde, passando também por funções de liderança e organização de equipes. Em cada espaço por onde passou, deixou sua marca com empatia, comprometimento e respeito ao próximo.

Seu ingresso no serviço público tem um significado afetivo e especial: foi um gesto de amor do pai, que não apenas a incentivou, mas também custeou sua inscrição no concurso. Um presente que mudou o rumo de sua vida, tornando-a parte essencial da história da saúde pública da cidade.

Mesmo tendo se dedicado integralmente à Secretaria da Saúde, sua vivência vai além do trabalho. Amante das viagens, busca conhecer lugares que lhe tragam leveza, alegria e novas perspectivas. Carrega um olhar sensível para o mundo e acredita que escutar o outro com atenção e respeito é um dos atos mais nobres que se pode praticar.

A quem está começando, deixa um conselho que reflete sua própria conduta: "Seja o melhor no que faz, pois muitas pessoas dependerão do seu trabalho. Faça com amor, com verdade, e nunca perca a capacidade de ouvir o próximo."

Avalie o nosso projeto para que possamos evoluir cada vez mais!!!!

Através do Link: <https://forms.gle/JiY8c4z888vL17216> Ou QRD CODE:



