

Boletim RH

A SUA FUNÇÃO FAZ A DIFERENÇA

21ª EDIÇÃO — JUNHO / 2025



Guarulhos
Secretaria da Saúde



CIDADE DE
GUARULHOS



BOLETIM DE VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR.

A SUA FUNÇÃO FAZ A DIFERENÇA.

Dentro do ambiente organizacional, a motivação no trabalho é uma satisfação que vai muito além do financeiro, é enobrecer o trabalho do funcionário de forma que ele se sinta útil naquilo que faz e compreende a sua importância na instituição.

O Departamento de Recursos Humanos da Saúde - DRHS, através da Seção Técnica de Acolhimento de Saúde do Trabalhador da Saúde, entende que um servidor motivado demonstra dedicação e empenho maiores e mais relevantes, seja na execução de tarefas, na gestão e até mesmo no convívio com os demais no ambiente laboral.

O projeto visa oferecer valorização do servidor da saúde através do reconhecimento de cada categoria profissional na figura de um servidor, com espaço de escuta de sua trajetória profissional e um destaque mensal nos Boletins de comunicação do RH para ser compartilhado com toda a rede.

Diante disso, homenagearemos mensalmente cinco funções, cada uma representada por um servidor de sua respectiva categoria, cuja trajetória de trabalho, marcada por inúmeros desafios e conquistas, é motivo de inspiração para todos.

A participação é voluntária e para a escolha do servidor que representará a categoria profissional serão utilizados os seguintes critérios conforme o sistema de rh (SIARH): Ser servidor da Secretaria da Saúde (não estar cedido); estar ativo na função de origem na Secretaria da Saúde (não estar comissionado); não ter advertência, suspensão, faltas injustificadas superior a 30 (trinta) dias, afastamento ininterruptos superiores a 06 (seis) no último ano e não estar afastado por licença particular (LIP);

Conheça os servidores contemplados no mês de junho de 2025.

AGENTE DE ADMINISTRAÇÃO

É o profissional responsável pela realização do trabalho administrativo na unidade em que estiver lotado, por meio da organização, produção e controle de documentos, processos, dados e informações. Prepara relatórios, ofícios, cartas, memorandos, planilhas e demais expedientes relativos às atividades de sua competência.

WILSON PARADELLA RIBEIRO



Pai de um filho, formado em Gestão Pública e atua como servidor há 34 anos, com uma trajetória construída dentro da Prefeitura Municipal de Guarulhos (PMG). Sua escolha pelo serviço público foi fortemente influenciada pela família, onde muitos também seguiram carreira como servidores na cidade de São Paulo. Ao longo dos anos, foi se especializando em diversas áreas, realizando cursos de informática básica, gestão e controle de processos, conhecimentos específicos na área cultural e, principalmente, no tratamento e gestão de pessoas. Isso o permitiu assumir diferentes funções e responsabilidades dentro da PMG. Fora da prefeitura, teve poucas experiências profissionais, já que ingressou no serviço público aos 21 anos. Antes disso, trabalhou no McDonald's, em uma pequena fábrica como ajudante geral e como office boy em um escritório comercial. A experiência mais marcante em sua trajetória foi o período de sete anos na Secretaria da Cultura, onde atuou na organização de eventos diversos — uma fase que descreve como maravilhosa e inesquecível. Seu hobby atual é a dança, atividade que cultiva com prazer e entusiasmo. Deixa como conselho para quem está começando: **"Nunca, nunca pare de estudar. Esteja sempre se aperfeiçoando — não apenas na sua área, mas também em outras que se relacionam com ela."**

TERAPEUTA OCUPACIONAL

O terapeuta ocupacional é o profissional que ajuda indivíduos a superar desafios físicos, emocionais ou cognitivos que impactam suas atividades diárias, por meio de exercícios e planos de atividades terapêuticas. Ele avalia as habilidades dos pacientes, desenvolve planos de tratamento personalizados e utiliza técnicas para melhorar a coordenação, destreza, força e cognição, visando restaurar a independência e melhorar a qualidade de vida dos atendidos

CRISTINA NOBRE LIMA PEREIRA VIANA



Mãe de três filhos. O mais velho, de 20 anos, cursa Engenharia de Mecatrônica na USP; o do meio, de 16 anos, estuda em escola pública e deseja seguir na área de Biologia; e o caçula tem 8 anos.

É formada em Terapia Ocupacional pelo Centro Universitário São Camilo (2002) e possui especialização em Dependência Química pela UNIFESP (2007), além de curso em Lian Gong pela Escola SUS de Guarulhos (2018).

Escolheu a profissão por acreditar na importância do cuidado humanizado e na possibilidade de transformar vidas através do acolhimento e da escuta.

Tem ampla experiência em saúde mental, com atuação em CAPS, residências terapêuticas e atenção primária. Trabalhou por sete anos na APS Santa Marcelina e também na Associação Saúde da Família (ASF) em Guarulhos. Atualmente, atua pela SPDM/PAIS no CAPS III Adulto Mooca.

Ingressou no serviço público por acreditar na força do SUS e no potencial de oferecer um atendimento de qualidade e digno para a população.

Fora da prefeitura, trabalhou em unidades como o CAPS IJ Cidade Líder, CAPS IJ Itaquera, AMA/UBS Jardim Etelvina, CAPS II Adulto Arco Íris e três residências terapêuticas em Guaianases. Também foi atendente na Sul América Saúde por sete anos, trabalho que ajudou a custear sua graduação.

Uma experiência marcante foi conciliar diferentes turnos em diversos CAPS de São Paulo e Guarulhos, mostrando sua dedicação e compromisso com o cuidado em saúde mental, mesmo diante de rotinas desafiadoras.

Seu hobby é a prática de hidroginástica e pilates no CEU do bairro onde mora, na zona leste de São Paulo.

Deixa como conselho para quem está começando:
"Conheça todas as teorias, domine todas as técnicas, mas ao tocar uma alma humana, seja apenas outra alma humana." – Carl Jung

MÉDICO (A) VETERINÁRIO (A)

Responsável por realizar investigação epidemiológica de doenças de notificação compulsória, inspeção e orientações técnicas sobre medidas preventivas e de controle de zoonoses, realizar vistoria zoosanitária e acompanhamento de equipes em serviços de campo, realizar atividades de saúde pública inerentes à sua profissão, identificar animais através dos métodos disponíveis (resenhas, transponder, etc.), realizar eutanásia em animais de pequeno, médio e grande porte nos casos previstos em legislação e normatizações federais, estaduais e municipais, bem como escolher método, medicamento e dosagem a serem utilizados, realizar cirurgias de castração para o controle populacional; realizar avaliação clínica e atendimento aos animais dentro do órgão municipal competente, controlar e se responsabilizar sobre medicamentos e instrumentais colocados à sua disposição, colheita de espécimes e material para identificação e exame laboratorial;

ADRIANA MARIA LOPES VIEIRA



Mãe de uma filha, ela sempre teve uma ligação forte com os animais, algo que começou ainda na infância. Aos nove anos, foi profundamente impactada por um programa de televisão chamado *Daktari*, que retratava um médico veterinário atuando com animais selvagens, provavelmente na África. A presença de um chimpanzé no seriado e o encantamento com o universo da vida selvagem despertaram nela a certeza de que queria ser veterinária — e foi exatamente esse caminho que escolheu trilhar.

Ingressou na faculdade de Medicina Veterinária com o firme propósito de trabalhar com fauna silvestre. Durante os primeiros anos do curso, dedicou-se intensamente a estágios, eventos e congressos voltados à conservação e educação ambiental. No entanto, no último ano da graduação, teve contato com a disciplina de zoonoses e participou de atividades práticas na prefeitura de São Paulo. Essa experiência a aproximou da saúde pública e despertou uma nova paixão: atuar na prevenção e controle de doenças que afetam humanos e animais.

Após sua formação, em dezembro de 1989, iniciou um estágio na SEMAB — Secretaria de Abastecimento do Município de São Paulo —, onde teve contato direto com a área de alimentos e saúde pública. Pouco tempo depois, em janeiro de 1990, recebeu um convite para trabalhar na prefeitura de Guarulhos, ocupando um cargo comissionado na área de educação sanitária. Em 1991, foi aprovada em concurso público e efetivada como servidora, função que exerce até hoje, com dedicação à vigilância em saúde e ao controle de zoonoses. Sua trajetória no serviço público não se limita ao município de Guarulhos. Também atua na prefeitura de São Paulo, tendo passado por diferentes órgãos, como a COVISA, o Centro de Controle de Zoonoses e unidades de vigilância em saúde. No âmbito estadual, trabalhou na antiga SUSEM, na Coordenadoria de Controle de Doenças e, atualmente, está no Instituto Pasteur, sempre em funções ligadas à saúde coletiva.

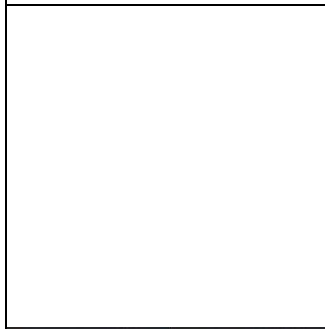
Ao longo dos anos, acumulou experiências marcantes em sua carreira, todas pautadas pelo compromisso com a saúde da população. Embora não destaque um único episódio, ressalta o quanto a responsabilidade de atuar no serviço público exige atenção, preparo e equilíbrio. Fora do ambiente profissional, encontra prazer em atividades que alimentam a alma. A dança sempre foi uma de suas grandes paixões — fez aulas por muitos anos, embora tenha interrompido durante a pandemia. Também aprecia leitura e viagens, que considera fontes de inspiração e aprendizado contínuo.

Como conselho a quem está iniciando na carreira pública, ela enfatiza a importância de compreender que o servidor trabalha para a população. A responsabilidade é grande, e é fundamental respeitar os processos legais e os tempos institucionais. Aprender a lidar com a ansiedade e manter-se sempre atualizado são atitudes essenciais para uma atuação ética, segura e eficaz dentro do serviço público.

CONDUTOR DEVEICULOS DE URGÊNCIA

Responsável em conduzir veículo terrestre de urgência destinado ao atendimento e transporte de pacientes. Conhece integralmente o veículo e realizar manutenção básica do mesmo e também estabelecer contato radiofônico (ou telefônico) com a central de regulação médica e seguir suas orientações, conhecer a localização de todos os estabelecimentos de saúde integrados ao sistema assistencial local. Auxiliar a equipe de saúde nos gestos básicos de suporte à vida e nas imobilizações e transportes de vítimas.

CRISTIANO ALVES RIBEIRO



Conhecido carinhosamente como "Coisado" entre os colegas de trabalho, Cristiano é um profissional cuja história se entrelaça com dedicação, superação e um amor genuíno pela vida e pelo cuidado com o próximo. Casado com Ana Paula, uma mulher que ele descreve como maravilhosa, é pai de três filhos: Brian, hoje um anjinho que vive em sua memória e coração; Kayky, de 20 anos; e Carolina, com 12.

Cristiano concluiu o ensino médio e chegou a iniciar o ensino superior, mas por razões particulares não pôde dar continuidade. No entanto, isso jamais impediu que ele buscasse crescimento pessoal e profissional com determinação e coragem.

Ingressou na Prefeitura em 2003, aprovado em concurso público para o cargo de braçal, sendo lotado no setor de obras. Já no ano seguinte, em 2004, prestou novo concurso, desta vez para atendente do SUS, passando a atuar na UBS da Vila Rio. Foi nesse momento que o destino começou a traçar o caminho que ele tanto almejava.

Em 2005, conseguiu a tão sonhada transferência para o SAMU, onde atuou como TARM (telefonista de regulação médica) e também como rádio-operador. No entanto, seu grande objetivo era se tornar condutor de veículo de urgência. Em 2010, quando foi aberto o concurso para essa função, Cristiano agarrou a oportunidade com unhas e dentes. Estudava durante as madrugadas e, apesar das dúvidas alheias, mantinha a fé. Dizia aos colegas: "Só quero uma vaga, a de número 24." E foi exatamente assim que aconteceu. A vaga era dele. A conquista foi resultado de esforço, fé e propósito.



Hoje, Cristiano celebra duas décadas dedicadas ao SAMU, sendo 15 anos como condutor de veículo de urgência — uma função que exerce com orgulho, responsabilidade e, acima de tudo, com amor. Ele costuma dizer que chegou ao serviço como um menino, mas foi tratado como homem, em reconhecimento ao carinho e respeito que sempre recebeu dos colegas. Entre tantas ocorrências marcantes, uma jamais será esquecida. Em uma madrugada comum, ao retornar para a base após uma chamada sem sucesso, deparou-se com uma mãe desesperada cujo filho estava engasgado. Sem hesitar, Cristiano realizou a manobra de desengasgo e logo ouviu o choro da criança — um som que para ele significava vida. A mãe, aflita, preferiu esperar o pai antes de ir ao hospital. Quando o pai chegou, o reconhecimento foi imediato: era um antigo colega da época em que Cristiano trabalhava como braçal. Anos depois, reencontrou essa família e ouviu, emocionado, o pai dizer: "Olha o meu filho, aquele que você salvou." Com humildade, Cristiano respondeu: "Não fui eu, nem minha colega. Foi Deus. Nós apenas fomos instrumentos Dele."

Cristiano acredita que a saúde deve ser um chamado do coração. "Escolha essa profissão por amor", ele aconselha. "Porque você vai deixar o amor da sua vida em casa para cuidar do amor de outras pessoas."

Além da vida no SAMU, tem como hobby a marcenaria — uma atividade que, para ele, também é uma forma de realizar sonhos. Com suas mãos, constrói não apenas móveis, mas memórias e significados.

Cristiano é mais do que um condutor de urgência. É um homem guiado pela fé, movido pela empatia e apaixonado por tudo o que faz. Seu lema resume sua essência: **Paixão pela vida.**

ESPECIALISTA EM SAÚDE – FONOAUDIÓLOGA

O profissional é responsável por diagnosticar distúrbios da comunicação oral e escrita, utilizando técnicas adequadas de avaliação. Avalia deficiências por meio de exames fonéticos, de linguagem e audiologia clínica para definir o plano terapêutico. Desenvolve programas terapêuticos conforme a necessidade do paciente, orienta sobre problemas de linguagem e audição, e prepara documentos técnicos para a equipe. Realiza testes audiométricos, identifica lesões auditivas e suas implicações na comunicação, orienta sobre o comportamento verbal infantil e indica aparelhos de amplificação sonora, quando necessário.

SELMA WALKIRIA PARRADO MIGUEL



Mãe de Sophia, uma jovem de 26 anos. Sua formação acadêmica foi realizada na Pontifícia Universidade Católica de São Paulo (PUC-SP). A escolha pela carreira em Fonoaudiologia foi fortemente influenciada por sua mãe, considerando o contexto familiar em que vivia: sua irmã necessitava de terapia fonoaudiológica devido ao diagnóstico de encefalopatia crônica não evolutiva (ECNE). Inicialmente inclinada à Pedagogia, com o desejo de se especializar no atendimento a surdos, acabou optando por uma área mais abrangente e ainda emergente na época — a Fonoaudiologia.

Antes da graduação, cursou o Magistério e atuou por sete anos na área da Educação. Nesse período, iniciou também sua trajetória na Fonoaudiologia, atuando em clínicas particulares. Posteriormente, especializou-se em Psicomotricidade, aprofundando seus conhecimentos e ampliando sua atuação profissional.

Um marco importante em sua trajetória foi a aprovação no concurso público da Prefeitura de Guarulhos, o que representou uma conquista significativa: a garantia de estabilidade na profissão que escolheu com tanto empenho e vocação, além da oportunidade de atender à população que não possuía acesso facilitado a esse tipo de atendimento especializado.

No início de sua carreira na Prefeitura, esteve lotada na Secretaria da Educação, onde participou de um trabalho pioneiro na época — a prevenção de distúrbios da comunicação na Educação Infantil. Essa iniciativa envolvia triagens realizadas com crianças indicadas pelos educadores, orientação a pais e à comunidade escolar, bem como articulação com as Unidades de Saúde, sempre que havia necessidade de encaminhamentos para tratamento especializado.

Posteriormente, sua seção foi transferida para a Secretaria da Saúde, onde continua atuando, atualmente no CER 2 (Centro Especializado em Reabilitação), dando continuidade ao compromisso com o cuidado e a reabilitação da comunicação humana.

Além da dedicação à profissão, aprecia atividades como jardinagem e canto coral, evidenciando seu apreço pela arte e pela natureza. Como conselho aos novos profissionais, destaca a importância de se gostar muito do que se faz — um princípio que tem norteado toda a sua trajetória pessoal e profissional.

Avalie o nosso projeto para que possamos evoluir cada vez mais!!!!

Através do Link: <https://forms.gle/JiY8c4z888vL17216> Ou QRD CODE:



