

2ª EDIÇÃO – MARÇO / 2026



Guarulhos
Secretaria da Saúde



Boletim RH

A NOSSA EQUIPE FAZ A DIFERENÇA

Apresentação

Este boletim nasce com o propósito de valorizar e dar visibilidade ao trabalho das equipes que constroem, diariamente, o cuidado em saúde na rede municipal. Por trás de cada atendimento realizado, de cada decisão administrativa e de cada processo organizado, existem profissionais comprometidos que sustentam o funcionamento da Secretaria da Saúde com responsabilidade, técnica e dedicação.

Cada seção, divisão ou unidade possui uma trajetória única, marcada pelo trabalho coletivo, pelos desafios enfrentados e pelo compromisso permanente com a população. Este espaço foi criado para que as próprias equipes possam apresentar sua história, compartilhar suas experiências, destacar suas conquistas e revelar aquilo que as torna especiais dentro da estrutura da gestão pública.

Mais do que informar, este boletim busca reconhecer. Valorizar o trabalho em equipe é fortalecer vínculos, promover pertencimento e reafirmar que o Sistema Único de Saúde se constrói a muitas mãos. Quando reconhecemos o papel de cada grupo, fortalecemos toda a rede.

Porque, ao final, cuidar da saúde pública é um esforço coletivo e cada equipe, à sua maneira, faz a diferença.

Secretaria da Saúde
Subsecretaria de Gestão
Departamento de Gestão de Pessoas da Saúde
Divisão Técnica de Acolhimento e da Atenção à Saúde do Trabalhador

Departamento de Gestão de Pessoas da Saúde - Diretoria



Com um total de 37 servidores, sendo quatro na sala da Diretoria, o Departamento de Gestão de Pessoas da Saúde existe para cuidar de quem cuida da população. Sua missão é garantir que os profissionais da saúde sejam bem administrados, valorizados e organizados, permitindo que o atendimento aconteça com qualidade, eficiência e responsabilidade social. Ao assegurar uma gestão estruturada e humanizada, o Departamento contribui diretamente para o fortalecimento do sistema público de saúde, em consonância com os princípios do Sistema Único de Saúde.

Ao longo dos anos, o Departamento passou por transformações significativas, acompanhando mudanças sociais, tecnológicas, legais e organizacionais. Inicialmente estruturado como Departamento Pessoal, com foco predominantemente burocrático voltado ao controle de ponto, folha de pagamento e cumprimento da legislação trabalhista, evoluiu para uma atuação estratégica na gestão pública. Hoje, incorpora recrutamento técnico, avaliação de desempenho, planejamento organizacional, dimensionamento de equipes e implantação de indicadores de gestão, participando ativamente das decisões institucionais e contribuindo para o fortalecimento da qualidade da assistência prestada à população.

Sua identidade é construída a partir de valores sólidos e de uma forma de trabalhar que une técnica e sensibilidade. A humanização, a ética e o sigilo profissional, a responsabilidade social e o compromisso com o serviço público orientam cada ação. O respeito à diversidade das categorias profissionais médicos, enfermeiros, técnicos e administrativos, o trabalho colaborativo e o foco na qualidade e segurança fazem parte de sua cultura organizacional.

A atuação é pautada por uma gestão baseada em indicadores, como absenteísmo, rotatividade e desempenho, sempre aliando organização à sensibilidade e mantendo postura estratégica mesmo em cenários de pressão. O vínculo com colegas e gestores se constrói na confiança, no apoio e na mediação. O Departamento tornou-se referência institucional para organização, escuta qualificada e suporte à rede.

Assim, sustenta, nos bastidores da gestão, as condições necessárias para que o cuidado em saúde aconteça com responsabilidade, qualidade e respeito às pessoas.

Divisão Técnica de Gestão da Folha de Pagamento



Com 20 anos de existência e formada por seis servidores, a Divisão Técnica de Gestão da Folha de Pagamento exerce papel fundamental para que a gestão de pessoas da Secretaria da Saúde opere com critério técnico, dados consistentes e impacto financeiro conhecido. Ao longo do tempo, evoluiu de uma atuação predominantemente operacional para um posicionamento estratégico, marcado pela padronização de processos, integração de sistemas e fortalecimento do controle e da transparência. Diariamente, processa e monitora informações de frequência, jornadas, férias, licenças, gratificações e demais eventos funcionais, assegurando conformidade legal, correção dos lançamentos e previsibilidade da folha.

Além da rotina técnica, produz análises e relatórios estratégicos que subsidiam decisões da gestão e o planejamento da força de trabalho, sempre pautada por método, rigor técnico e responsabilidade com o recurso público. Ao garantir que cada jornada e cada pagamento sejam processados corretamente e em dia, a Divisão sustenta a segurança do servidor e fortalece, nos bastidores, a qualidade da assistência prestada à população.

Divisão Técnica de Coordenação da Gestão de Pessoas



Estruturada há sete meses como Divisão Técnica de Coordenação da Gestão de Pessoas, a Divisão Técnica de Coordenação da Gestão de Pessoas reúne mais de 20 anos de experiência das áreas que a compõem. Formada por sete servidores, que atuam com a missão de fortalecer a gestão de pessoas como eixo essencial para o funcionamento qualificado da saúde pública. Mais do que administrar recursos humanos, a equipe atua acolhendo, orientando e sustentando servidores e chefias diante dos desafios cotidianos, compreendendo que cuidar de quem cuida é condição

indispensável para garantir qualidade no atendimento à população. Com a recente estruturação da Secretaria da Saúde, ampliou suas responsabilidades e consolidou seu papel estratégico na organização, acompanhamento e desenvolvimento da força de trabalho da rede.

Mesmo sendo uma equipe reduzida, atua com clareza de propósito, oferecendo escuta, apoio e direcionamento, sempre com foco no bem-estar do trabalhador e na melhoria contínua dos serviços. Sua prática se expressa em decisões éticas, feedbacks honestos e na compreensão do erro como oportunidade de aprendizado. Embora não haja projetos ou premiações individualizadas a destacar, os resultados coletivos evidenciam a força de uma equipe coesa, que transforma o trabalho em propósito e reafirma, diariamente, o valor do serviço público para a rede e para a população.

Divisão Técnica de Seleção e Gestão de Pessoas



Estruturada há sete meses como Divisão no Departamento de Gestão de Pessoas da Saúde, a Divisão Técnica de Seleção e Gestão de Pessoas reúne mais de 20 anos de experiência das áreas que a compõem. Formada por sete servidores, atua no alinhamento e na organização dos processos relacionados à vida funcional dos profissionais da rede, acompanhando admissões, avaliações de desempenho, estágio probatório e alterações cadastrais. É a porta de entrada dos candidatos aprovados em concursos públicos, realizando o processo admissional, as primeiras orientações funcionais e marcando o início da trajetória desses trabalhadores no serviço municipal.

Também acompanha as chefias durante o estágio probatório, garantindo que as avaliações ocorram com lisura e segurança jurídica, além de manter atualizadas as bases de dados funcionais comunicadas aos órgãos oficiais e setores internos. Pautada em regras claras e uniformidade de procedimentos, constrói vínculos de confiança com gestores e servidores, reafirmando seu compromisso com a organização, a transparência e o cuidado institucional desde o primeiro dia de jornada no serviço público.

Divisão Técnica de Acolhimento e da Atenção a Saúde do Trabalhador



Com uma equipe formada por 11 servidores, a Divisão Técnica de Acolhimento e da Atenção à Saúde do Trabalhador teve início em 2014 como núcleo de escuta qualificada aos profissionais da rede, sendo estruturada oficialmente como Divisão em 4 de julho de 2025. Consolidou-se como um espaço institucional de cuidado, voltado ao acolhimento de trabalhadores que enfrentam desgaste emocional, sofrimento

mental ou físico decorrente do exercício profissional ou de situações pessoais. Alinhada às diretrizes de saúde e segurança no trabalho, vem ampliando estratégias de prevenção e promoção do bem-estar, fortalecendo a cultura de atenção à saúde do trabalhador na Secretaria.

Reconhecida pelo primeiro lugar no Prêmio InovaSUS em 2019 e pelo destaque no Encontro de Práticas Exitosas da Secretaria da Saúde de Guarulhos em 2023, a Divisão se diferencia por sua capacidade de cuidar de quem cuida. Diariamente, entrega escuta qualificada, orientação e suporte especializado, atuando de forma preventiva e responsável. Ao fortalecer os servidores, contribui diretamente para equipes mais equilibradas e preparadas, reafirmando que cuidar do trabalhador é também cuidar da qualidade do serviço público oferecido à população.