

Boletim RH

A SUA FUNÇÃO FAZ A DIFERENÇA

18ª EDIÇÃO — MARÇO / 2025



Guarulhos
Secretaria da Saúde



CIDADE DE
GUARULHOS



BOLETIM DE VALORIZAÇÃO DO SERVIDOR.

A SUA FUNÇÃO FAZ A DIFERENÇA.

Dentro do ambiente organizacional, a motivação no trabalho é uma satisfação que vai muito além do financeiro, é enobrecer o trabalho do funcionário de forma que ele se sinta útil naquilo que faz e compreende a sua importância na instituição.

O Departamento de Recursos Humanos da Saúde - DRHS, através da Seção Técnica de Acolhimento de Saúde do Trabalhador da Saúde, entende que um servidor motivado demonstra dedicação e empenho maiores e mais relevantes, seja na execução de tarefas, na gestão e até mesmo no convívio com os demais no ambiente laboral.

O projeto visa oferecer valorização do servidor da saúde através do reconhecimento de cada categoria profissional na figura de um servidor, com espaço de escuta de sua trajetória profissional e um destaque mensal nos Boletins de comunicação do RH para ser compartilhado com toda a rede.

Diante disso, homenagearemos mensalmente cinco funções, cada uma representada por um servidor de sua respectiva categoria, cuja trajetória de trabalho, marcada por inúmeros desafios e conquistas, é motivo de inspiração para todos.

A participação é voluntária e para a escolha do servidor que representará a categoria profissional serão utilizados os seguintes critérios conforme o sistema de rh (SIARH): Ser servidor da Secretaria da Saúde (não estar cedido); estar ativo na função de origem na Secretaria da Saúde (não estar comissionado); não ter advertência, suspensão, faltas injustificadas superior a 30 (trinta) dias, afastamento ininterruptos superiores a 06 (seis) no último ano e não estar afastado por licença particular (LIP);

Conheça os servidores contemplados no mês de março de 2025.

AGENTE COMUNITÁRIO DE SAÚDE

O Agente Comunitário de Saúde (ACS) desempenha um papel essencial na assistência em saúde, sendo responsável por integrar os serviços de Atenção Básica à comunidade. Sua atuação é voltada para a prevenção de doenças e a promoção da saúde, por meio de ações domiciliares, comunitárias, individuais e coletivas.

As atividades dos ACS são desenvolvidas em conformidade com as diretrizes do Sistema Único de Saúde (SUS) e dentro da Estratégia Saúde da Família, fortalecendo o vínculo entre a população e os serviços de saúde e contribuindo para a melhoria da qualidade de vida da comunidade.

ANDREIA MARTINS DA SILVA



Formada em Pedagogia e mãe de dois filhos, há 22 anos escolheu essa profissão por enxergar nela uma oportunidade de lidar diretamente com pessoas. Durante sua trajetória, vivenciou momentos gratificantes e desafiadores, com histórias alegres que a motivaram a seguir em frente e outras que a fizeram refletir sobre a vida.

Ao longo dos anos, desenvolveu a habilidade da escuta ativa, prática que compartilha com sua equipe para promover um atendimento mais humanizado. Ingressou no serviço público em busca de uma oportunidade de trabalho e, desde então, tem se dedicado com compromisso e dedicação à comunidade.

Antes de se tornar Agente Comunitária de Saúde na UBS Jardim Jacy, trabalhou em oficina de costura e estamparia. Também teve a oportunidade de cuidar de crianças e realizar trabalhos voluntários em uma associação de bairro, experiências que ampliaram sua visão sobre as necessidades sociais e fortaleceram seu compromisso com o cuidado ao próximo.

Em seu tempo livre, aprecia viajar e conhecer novos lugares.

Um conselho para quem está começando: esteja sempre disposto a conhecer, ouvir e ajudar a comunidade, valorizando o trabalho em equipe e o empenho dos demais profissionais.

ATENDENTE SUS

O Atendente SUS é um profissional essencial no atendimento inicial aos usuários do sistema público de saúde. Geralmente atuando na recepção das unidades, desempenha atividades administrativas e opera diversos sistemas informatizados, garantindo o correto fluxo de informações. Sua atuação é fundamental tanto no acolhimento e na orientação dos usuários quanto no suporte às equipes de saúde, contribuindo diretamente para o bom funcionamento dos serviços e a qualidade no atendimento prestado à população.

Sua atuação é fundamental tanto no acolhimento e na orientação dos usuários quanto no suporte às equipes de saúde, contribuindo diretamente para o bom funcionamento dos serviços e a qualidade no atendimento prestado à população.

VALDECI BARBOSA



Formado em Economia e sem filhos, escolheu essa área por sua afinidade com números. Está na prefeitura há 31 anos, construindo uma trajetória marcada pela dedicação ao serviço público. Iniciou sua vida profissional trabalhando em uma tecelagem, atuou como Guarda Municipal por aproximadamente 12 anos e, posteriormente, ingressou no cargo de Atendente SUS por meio de concurso público. Desde então, passou pelo Pronto Atendimento Paraíso, Pronto Atendimento Alvorada e, atualmente, está lotado no CAPS AD, onde realiza atendimento ao público.

Uma experiência marcante em sua carreira foi o período em que trabalhou no Pronto Atendimento Alvorada, quando recebia pacientes baleados acompanhados por um grande número de policiais, vivenciando situações intensas e desafiadoras.

Em seu tempo livre, aprecia ler, viajar e jogar videogame.

Um conselho para quem está começando: tenha persistência e paciência no atendimento aos pacientes e seus familiares, compreendendo a importância do acolhimento e do cuidado.

AUXILIAR EM SAÚDE BUCAL

O Auxiliar em Saúde Bucal (ASB) desempenha um papel fundamental no consultório odontológico, atuando em parceria com o cirurgião-dentista para garantir a eficiência e a qualidade dos atendimentos. Suas responsabilidades incluem a organização dos instrumentos, o suporte durante os procedimentos e a execução de atividades relacionadas à rotina odontológica.

Além de possuir conhecimentos gerais em saúde bucal, o ASB deve ter habilidades de comunicação e um bom relacionamento interpessoal, proporcionando um atendimento humanizado e acolhedor aos pacientes. Sua atuação é essencial para a fluidez dos processos e para a excelência nos cuidados odontológicos.

SANDRA QUIRINO DOS SANTOS COUTO



Formada em Nutrição, Auxiliar e Técnica de Enfermagem e Técnica em Saúde Bucal, é mãe de um filho e atualmente presta serviços no Centro de Especialidades Vila Galvão. Iniciou sua trajetória profissional em uma clínica particular, onde trabalhou por cinco anos. Em 1992, ingressou na prefeitura por meio de concurso público, atuando na UBS Pimentas, no SESMT e, posteriormente, no CEO Vila Galvão, onde permanece até hoje.

Dedica-se com entusiasmo ao atendimento ao público, auxiliando o cirurgião-dentista a quatro mãos e realizando a esterilização dos equipamentos, sempre com atenção aos detalhes e compromisso com a qualidade do serviço.

Entre as experiências marcantes de sua carreira, recorda-se de um menino que, ao comemorar um gol, perdeu os dentes. Diante da falta de atendimento em outras unidades, ela e o dentista da época conseguiram atendê-lo prontamente e preservar seus dentes. Outra lembrança especial é a emoção de ver idosos recuperando seus sorrisos, algo que considera uma grande recompensa em seu trabalho.

Nos momentos de lazer, gosta de praticar ginástica e encontrar-se com as amigas.

Um conselho para quem está começando: faça o que gosta e dedique-se aos munícipes, pois todo o bem que fazemos retorna para nós de alguma forma.

CIRURGIÃO DENTISTA

O Cirurgião-Dentista é o profissional de saúde formado em Odontologia, área responsável pela prevenção, diagnóstico, planejamento e execução de procedimentos relacionados ao sistema estomatognático. Esse sistema abrange todas as estruturas envolvidas nas funções de mastigação, fala, sucção, deglutição, respiração e fonoarticulação, incluindo ossos, músculos, articulações, dentes, lábios, língua, bochechas, glândulas, artérias, veias e nervos.

Os Cirurgiões-Dentistas desempenham um papel fundamental em diferentes níveis de atenção à saúde, atuando em serviços de atenção básica, especializada e hospitalar, com foco na promoção da saúde bucal e no bem-estar geral da população.

JEANETE APARECIDA VALERIO DE FREITAS ALVES



Formada em Odontologia, é mãe de dois filhos e possui 39 anos de dedicação à Prefeitura de Guarulhos. Sua paixão pela profissão surgiu ainda na infância, inspirada pelo sonho de seu pai em se tornar dentista. Ao concluir a graduação, viveu uma realização não apenas pessoal, mas também para seus pais.

Ingressou na prefeitura em 1976 como escriturária e, após se formar como cirurgiã-dentista, prestou novo concurso público. Sua primeira unidade de atuação foi a UBS Vila Rio, passando posteriormente pela UBS Rosa de França e pela UBS Cabuçu. De 2006 a 2018, esteve na gestão, conciliando essa função com o atendimento em seu consultório particular. Atualmente, atua na regulação da sede da Região 1, área pela qual sempre teve grande afinidade.

Uma experiência marcante em sua carreira foi a criação de um grupo de caminhada na UBS Rosa de França, projeto desenvolvido com o apoio dos conselhos gestores, com os quais sempre manteve uma relação de parceria. O grupo, fruto de muitas lutas e esforços, permanece ativo até hoje, beneficiando a saúde e o bem-estar da população.

Em seu tempo livre, dedica-se à costura, um de seus hobbies favoritos.

Um conselho para quem está começando: não desanime, faça sempre o bem e procure se colocar no lugar do paciente, oferecendo um atendimento humanizado e acolhedor.

AUXILIAR EM SAÚDE – IMOBILIZAÇÃO ORTOPÉDICA

O Técnico em Imobilização Ortopédica é responsável pela realização de imobilizações, com ou sem o uso de gesso, essenciais para o tratamento, recuperação e prevenção de disfunções locomotoras. Esses procedimentos são indicados por profissionais médicos em casos de traumas, fraturas e outras condições relacionadas ao sistema locomotor.

Esses profissionais geralmente atuam em serviços de saúde que operam 24 horas, como Unidades de Pronto Atendimento (UPA), hospitais e, em alguns casos, serviços especializados, garantindo um suporte técnico de qualidade aos pacientes que necessitam de cuidados ortopédicos.

HENRIQUE GOMES DE FREITAS	
	Formado em Técnico de Imobilização Ortopédica, com pós-graduação em Medicina Nuclear e Ressonância Magnética, é estudante de Enfermagem, pai de duas filhas e possui 24 anos de dedicação à Prefeitura de Guarulhos. Atualmente, está lotado no Cemeg São João, onde desempenha suas funções com entusiasmo e versatilidade, sendo conhecido como um verdadeiro "coringa" dentro da unidade. Sua escolha profissional foi inspirada por uma experiência pessoal marcante: após um acidente envolvendo sua filha, decidiu que trabalharia na mesma sala em que ela foi cuidada, motivado pelo desejo de oferecer acolhimento e assistência a outras famílias. Ingressou no serviço público em busca de estabilidade e, ao longo de sua trajetória, já atuou no HMU, no PA Paraventi, no Cemeg Cantareira e, posteriormente, no Cemeg São João. Uma experiência desafiadora e gratificante em sua carreira foi a implantação do serviço de ortopedia no Cemeg São João. Na época, a região apresentava uma alta demanda, mas não contava com o atendimento especializado, e participar desse processo foi motivo de orgulho e realização profissional. Além do compromisso com a saúde pública, é apaixonado por futebol e torcedor dedicado do Corinthians, acompanhando com entusiasmo os jogos do time. Um conselho para quem está começando: tenha equidade, empatia e sempre se coloque no lugar do outro, compreendendo as necessidades de cada paciente com sensibilidade e respeito.

Avalie o nosso projeto para que possamos evoluir cada vez mais!!!!

Através do Link: <https://forms.gle/JiY8c4z888vL17216> Ou QRD CODE:

