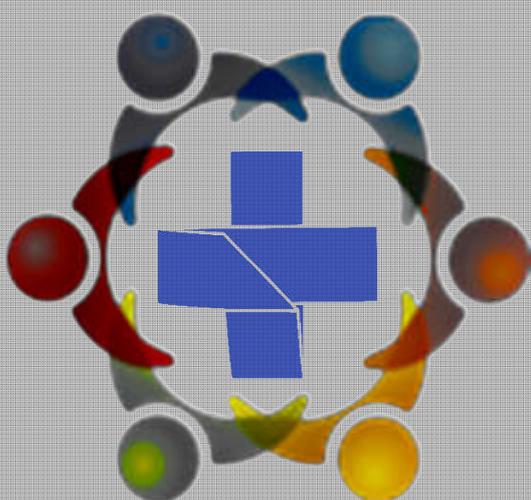




**SECRETARIA MUNICIPAL DE SAÚDE DE GUARULHOS
DIVISÃO TÉCNICA DE GESTÃO DA EDUCAÇÃO - ESCOLA SUS
DIVISÕES TÉCNICAS DAS REGIÕES DE SAÚDE
CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE**



**FORMAÇÃO
PARA
CONSELHEIROS E
CONSELHEIRAS**

Guarulhos
2020



Prefeitura de Guarulhos
Secretaria de Saúde
Escola Sus
Divisões Técnicas das Regiões de Saúde I, II, III e IV

Relatório Final da Formação para Conselheiros e Conselheiras em Saúde 2020

Novembro, 2020



Expediente

Secretaria de Saúde – José Mário Stranghetti - Secretário

Conselho Municipal de Saúde – Luciana Zanotto – Presidenta

Divisão de Gestão da Educação em Saúde – Walter Freitas Junior – Chefe de Divisão

Região de Saúde I Centro – Kelly Cristina Bergo Moreira – Chefe de Divisão

Região de Saúde II – Sueli Siqueira Monforte– Chefe de Divisão

Região de Saúde III – Alessandra Aparecida de Oliveira – Chefe de Divisão

Região de Saúde IV – Amanda Loos Agra Takada – Chefe de Divisão

Departamento de Assistência Integral à Saúde – Elisangela Arantes de Souza Siqueira
– Diretora

Departamento de Planejamento e Regulação em Saúde – Michael Rodrigues de Paula – Diretor

Departamento de Coordenação de Urgências Emergências – Giselle Bartelotti Nunes – Diretora

Departamento Financeiro da Saúde - Wonderson Moreno - Diretor

Grupo Condutor da Formação Conselheiros/as em Saúde:

André Pedro do Nascimento– Central de Regulação Ambulatorial

Cintia Aparecida Souza – Região de Saúde IV

Cristiane Cavazani Xavier – Escola SUS

Exedito Targino Lima – Conselho Municipal de Saúde / Conselho Gestor Escola Sus

Keila Costa de Oliveira – Movimenta Saúde

Lidiane Maria Zanca – Escola SUS

Lilia Arruda dos Santos – Conselho Gestor UBS Jd. Cumbica II

Maria de Jesus Assis Ribeiro – Escola Sus

Miriam Terezinha de Paula – Região de Saúde I

Randa Toufic Moukheiber Radwan– Região de Saúde II

Tania Regina Toledo – Região de Saúde III

Viviane Haddad – Conselho Municipal de Saúde



Agradecimentos

Agradecemos a todas e todos os atores sociais que participaram direta ou indiretamente da realização da Formação Conselheiros e Conselheiras em Saúde 2020, em especial aos usuários e usuárias do SUS e ao grupo de facilitadoras e facilitadores:

Temática: Participação Popular e Controle Social, História e Papel dos Conselheiros de Saúde, Políticas de Saúde no Brasil e SUS Guarulhos

Maria de Jesus Assis Ribeiro

Temática: SAMU

Luciano Berzaghi Hernandez Sespedes e Eduardo da Silva Medeiros Filho

Temática: Ouvidoria

Simone Mendes Neves Souza

Temática: Regulação

Carmem Sílvia G.C.C. Nascimento, André Pedro do Nascimento, Michael Rodrigues de Paula

Temática: PróRede

Cássia Ferreira Paçó

Temática: Instrumentos de Gestão

Gabriela Pedroso de Melo

Temática: Financiamento do Sus

Nelson Serrano

“Ninguém educa ninguém, ninguém se educa a si mesmo, os homens se educam entre si, mediatizados pelo mundo.” (Paulo Freire)



Introdução

Há alguns anos o Conselho Municipal de Saúde em conjunto com a Secretaria de Saúde vem assumindo o compromisso de garantir uma formação inicial para os novos conselheiros/as de saúde – tanto do Conselho Municipal de Saúde, como dos Conselhos Gestores das Unidades de Saúde – eleitos a cada dois anos por processo eleitoral.

Tal formação vem sendo ofertada pela Escola Sus em conjunto com as Regiões de Saúde, Ouvidoria, Regulação, PróRede, Núcleo de Gestão da Informação, Samu e Financeiro entre outros setores parceiros, seguindo o calendário das eleições dos conselheiros/as.

O formato ainda se restringe a participação de conselheiros eleitos, não agregando aspirantes a conselheiros, ou seja, pessoas que desejariam ser conselheiros/as de saúde. Incluir essas pessoas ainda representa um desafio instigante, pois, dessa forma possibilitaria fortalecer a participação popular (a qual vai para além dos espaços dos conselhos de saúde) e ainda criar um quadro de renovação de conselheiros.

No ano 2020, em função da pandemia do Corona Vírus, foi possível realizar apenas uma turma presencial (na Escola Sus) e uma turma por videochamada, sendo 20 pessoas por turma, totalizando 40 vagas. A carga horária totalizou 16 horas para cada turma, em período manhã.

Cada turma contou com quatro encontros que aprofundaram as temáticas sobre: participação popular e controle social, valorização da história dos conselheiros e dos conselhos de saúde, ritos do Conselho Municipal de Saúde, papel dos conselheiros/as de saúde, evolução das políticas de saúde no Brasil, Carta dos Direitos dos Usuários do SUS, Estrutura da Secretaria de Saúde de Guarulhos, Regulação, Ouvidoria, ProRede, Samu, Instrumentos de Gestão e Financiamento do SUS.

A construção pedagógica da formação contou com a elaboração de um documento matriz contendo o conteúdo programático e elaboração de dinâmicas de apresentação e acolhimento, elaboração de slides por parte das/dos facilitadores/as, organização das inscrições junto às regiões de saúde, contato com os setores parceiros para definição e liberação das/os facilitadores, acompanhamento das frequências dos/as participantes, elaboração de formulário de avaliação e certificados, distribuição do Caderno para Conselheiras e Conselheiros elaborado no ano 2018, organização do ambiente virtual para realização das videochamadas e elaboração de relatório final.

Nas páginas seguintes será apresentado todo o processo de desenvolvimento da formação, avaliação e considerações finais.



Objetivo Geral

Promover uma reflexão democrática e participativa acerca dos avanços e desafios da política pública de saúde em Guarulhos, bem como fortalecer a atuação de usuários, trabalhadores e gestores do Sus para um controle social crítico e comprometido na defesa de um SUS universal, com integralidade e equidade para todos e todas.

Objetivos específicos

- Promover um espaço de troca de experiências entre conselheiros municipais e conselheiros gestores
- Fortalecer a participação popular para formulação de políticas de saúde
- Refletir sobre a atuação das/os Conselheiros/as em Saúde no exercício do controle social.

Público Alvo

Conselheiros e Conselheiras dos segmentos usuário, trabalhador e gestor do Conselho Municipal e Conselhos Gestores.

Calendário da Formação 2020

Modalidade Presencial (20 vagas – para conselheiros municipais e conselheiros gestores), 4 encontros, às sextas-feiras, no período da manhã, das 8h às 12h. Local: Escola SUS 08 vagas para Conselho Municipal de Saúde 03 vagas para cada Região de Saúde	Modalidade VideoChamada (20 vagas – para conselheiros municipais e conselheiros gestores), 4 encontros, às terças-feiras, no período da manhã, das 8h às 12h. 08 vagas para Conselho Municipal de Saúde 03 vagas para cada Região de Saúde Acesso para o Curso pela plataforma digital: meet.google.com
16 de outubro	20 de outubro
23 de outubro	27 de outubro
06 de novembro	03 de novembro
13 de novembro – Instrumentos de Gestão e Financiamento do SUS	10 de novembro – Instrumentos de Gestão e Financiamento do SUS



Forma de Avaliação

Participação de no mínimo 75% das aulas, ou seja, a/o participante pode ter no máximo uma falta.

Conteúdo Programático

O processo de construção da Formação para Conselheiros e Conselheiras 2020 iniciou com reuniões entre a Escola Sus, as Regiões de Saúde e representantes do Conselho Municipal de Saúde e Conselho Gestor para avaliar as possibilidades de realização de um curso presencial num contexto de pandemia. Inicialmente avaliou-se que sendo a data prevista para o mês de outubro/2020 e considerando o momento de flexibilização das atividades coletivas, optou-se em realizar uma turma presencial e uma turma por videochamada.

Encontro/ Datas	Conteúdo
1º encontro	A história e Papel dos Conselheiros de Guarulhos <ul style="list-style-type: none">• Valorização da história dos Conselhos (e dos conselheiros) de Saúde de Guarulhos• Participação popular e controle social para fortalecimento do SUS – o papel dos conselheiros/as• História do Conselho Municipal de Saúde de Guarulhos• História dos Conselhos Gestores de Guarulhos• Ritos dos Conselhos
2º encontro	Políticas de Saúde no Brasil e SUS Guarulhos <ul style="list-style-type: none">• Evolução das Políticas de Saúde no Brasil• Carta dos direitos dos usuários do SUS• Estrutura da Secretaria de Saúde (Regiões de Saúde e UBS, especialidades, hospitais, Redes de Atenção à Saúde)
3º encontro	O Sistema de Saúde de Guarulhos <ul style="list-style-type: none">• Regulação no Município (consultas e exames)• Ouvidoria no Município• Samu• PróRede Saúde
4º encontro	<ul style="list-style-type: none">• Instrumentos de Gestão e Financiamento do SUS



Inscrições

Foram ofertadas 40 vagas para participantes, sendo 20 vagas na turma presencial (local: Escola Sus) e 20 vagas para videochamada (para aqueles que, por qualquer razão, optaram por não sair de casa).

As vagas foram distribuídas da seguinte forma:

- Turma Presencial: 08 vagas para Conselheiros/as do Conselho Municipal de Saúde e 03 vagas para cada Região de Saúde (12 vagas). Totalizando 20 vagas.
- Turma Videochamada: 08 vagas para Conselheiros/as do Conselho Municipal de Saúde e 03 vagas para cada Região de Saúde (12 vagas). Totalizando 20 vagas.

Após encerrado o período de inscrições, contabilizou-se 18 inscritos na modalidade presencial e 17 inscritos na modalidade videochamada, totalizando 35 inscritos, conforme quadros abaixo:

Total de Inscritos na Modalidade Presencial			
VAGA		CONSELHEIRO	UNIDADE
CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	1	Aparecida Salete Zanciani	Pastoral
	2	Edna Sarlo	HMU
	3	Marcia Valeria Melo	UBS Morros
	4	Patricio Costa Filho	UBS Nova Cumbica
	5	Renan Gomes	CRF -SP
	6	Samuel Vieira Lima	CRF
	7	Sarah Martins	CIAAG
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE I CENTRO	8	Cecília M. Pereira	UBS Ponte Grande
	9	Ivone Miguel Lucas	UBS São Ricardo
	10	Rosineide dos Santos	CERESI
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE II CANTAREIRA	11	José Roberto Brisighello	UBS Taboão
	12	Maisa Camargo da Silva	UBS Vila Rio
	13	Marlene Montti	UBS Belvedere
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE III SÃO JOÃO/BONSUCCESSO	14	Daliene Ap. Rodrigues	UBS Allan Kardec
	15	Francisco de Assis Silva	UBS Fortaleza
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE IV PIMENTAS/CUMBICA	16	Ana Paula Gomes Lima	UBS Normandia
	17	Antonio Benedito Martins	UBS Marcos Freire
	18	Rita de Cássia da Silva	UBS Alvorada



Total de Inscritos na Modalidade Videochamada			
VAGA		CONSELHEIRO	UNIDADE
CONSELHO MUNICIPAL DE SAÚDE	1	Adeilde do Nascimento	Pastoral
	2	Ana Paula Ladeira	Apogp
	3	Consuelo de Jesus Ribeiro	Samu
	4	José Luis G. de Almeida	Pastoral
	5	Sara C. Lee Soares	Sind. Bancários
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE I CENTRO	6	Antonio Hildo Pereira	Cemeg Centro
	7	Joilda de Jesus Souza	Ubs Jd Munhoz
	8	Margarete P. Monteiro	Ubs Vila Fatima
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE II CANTAREIRA	9	Érica Ester	Ubs Novo Recreio
	10	Lucia Alencar	Ubs Taboão
	11	Jonas (assessor)	Assessor
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE III SÃO JOÃO/BONSUCESSO	12	Alzeni Messias	Ubs Bambi
	13	David Ferreira Filho	Ubs Nova Bonsucesso
	14	Ednete Calixto Gomes	Ubs Bambi
	15	Henrique Gomes Freitas	Cemeg III
CONSELHO GESTOR UNIDADES DA REGIÃO DE SAÚDE IV PIMENTAS/CUMBICA	16	Simone Regina Silva	Ubs Alvorada
	17	Vanusa Queiroz	Região IV

FORMAÇÃO CONSELHEIROS EM SAÚDE 2020						
CONDENSADO DAS QUATRO REGIÕES DE SAÚDE E CMS						
	CMS	REGIÃO I	REGIÃO II	REGIÃO III	REGIÃO IV	TOTAL GERAL
Nº PREVISTO	16	6	6	6	6	40
INSCRITOS	12	6	6	6	5	35
CONCLUÍRAM	8	4	3	3	5	23
DESISTÊNCIAS	2	0	1	1	0	4
NÃO CONCLUÍRAM	2	2	2	2	0	8

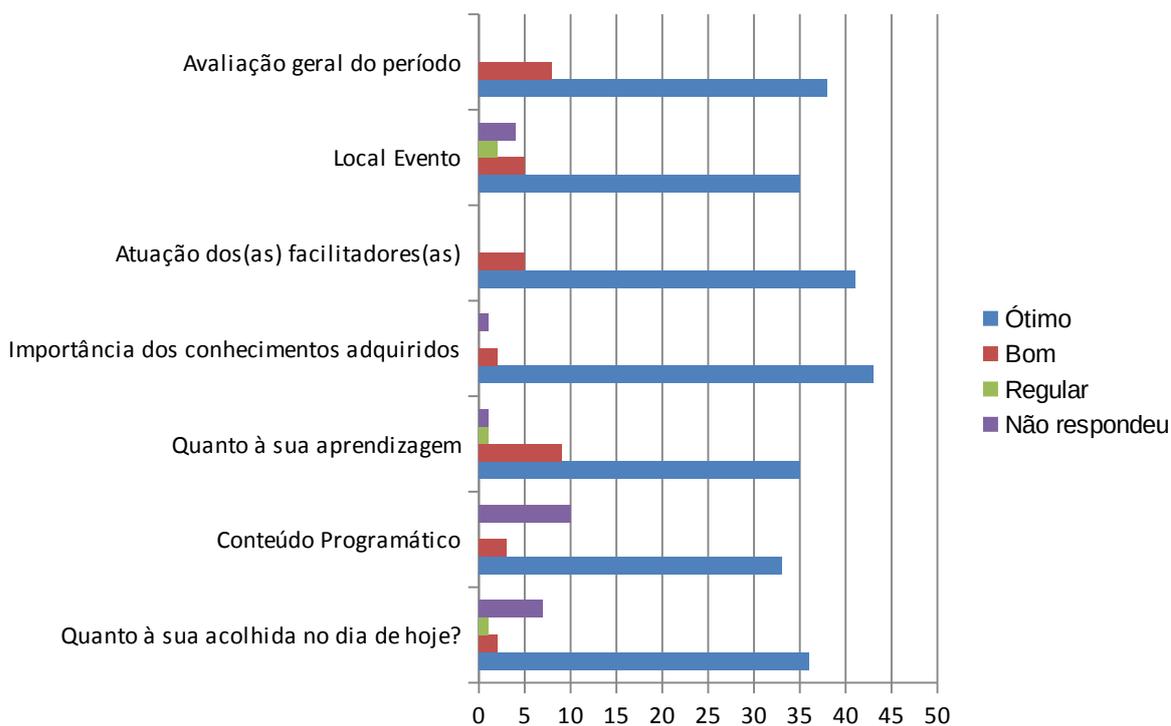


Assim, dos 35 conselheiros e conselheiras inscritos para realizar esta formação, 23 concluíram a formação (12 na modalidade presencial e 11 na modalidade videochamada), o que equivale a 66% de pessoas que receberão certificado de conclusão da formação. Esse é um percentual bastante significativo, visto que na formação anterior o número de concluintes ficou abaixo de 30%, no entanto, fazer essa comparação não é a melhor caminho, pois em 2018 a quantidade de turmas foi bem maior e o cenário das regiões de saúde era outro completamente diferente.

Do total de conselheiros e conselheiras que concluíram a formação, 19 são do segmento Usuários e 4 do segmento Trabalhadores. O número reduzido de trabalhadores pode indicar a dificuldade de participação desse segmento em função do cenário de pandemia, onde muitos foram afastados, dificultando a liberação daqueles que estavam atuando na linha de frente.

Avaliação Geral da Formação

Para garantir o processo de avaliação foi criado um questionário simples com alguns itens a serem avaliados, onde o participante escolhia sua melhor resposta. Ao final de cada encontro o facilitador/a solicitava o preenchido do questionário de avaliação (modelo em anexo). O gráfico apresentado abaixo demonstra que, de modo geral, os participantes classificaram a formação como ótima em todos os quesitos.





Considerações Finais

A formação aos conselheiros e conselheiras de saúde faz parte das ações de educação em saúde que envolve o “quadrilátero da formação: ensino, gestão, atenção e controle social” (Ceccim e Feuerwerker, 2004).

A construção coletiva dessa formação (que envolve o Conselho Municipal de Saúde, conselheiros gestores e os diversos departamentos da saúde), possibilita a cada edição do curso de “Formação para Conselheiros e Conselheiras do SUS”, avaliar o processo anterior, rever a metodologia e o processo pedagógico desenvolvido.

O principal desafio presente nesta edição 2020 foi a pandemia de Corona Vírus, o que impossibilitou a abertura de mais turmas, dificultando a participação de usuários, trabalhadores e gestores neste curso de formação.

Também foi observado que o 3º encontro da formação ficaram 4 temas (Regulação, Ouvidoria, Samu e PróRede), muito complexos. O que no dia da apresentação acabou prejudicando alguns facilitadores, pois como os assuntos eram extensos e os participantes tinham muitas dúvidas, o tempo estipulado se mostrou insuficiente, o que impossibilitou alguns facilitadores de fazer a apresentação completa do seu tema, como também acabou acarretando pouco tempo para os participantes tirarem suas dúvidas e no final o encontro se estendendo além do horário estipulado para o seu término. Sugerimos que para a próxima formação se divida o conteúdo deste encontro em dois dias, ficando assim a formação com um total de 5 dias/encontros.



ANEXO



SECRETARIA DA SAÚDE
GABINETE
ESCOLA SUS GUARULHOS

FORMAÇÃO CONSELHEIROS/AS EM SAÚDE - QUESTIONÁRIO DE AVALIAÇÃO – CURSO PRESENCIAL

Por favor, para nosso aprimoramento avalie o evento assinalando com um "X" os itens abaixo, utilizando os conceitos: Ótimo, Bom e Regular.

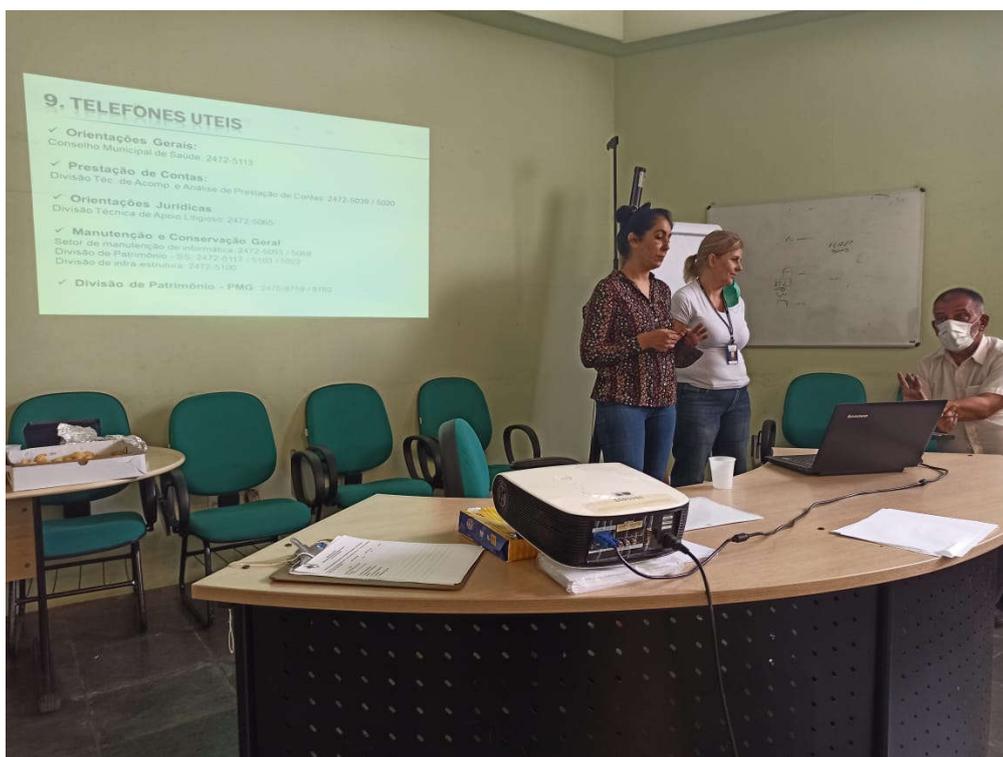
DATA: ___/___/2020

ITEM	Escolha uma opção		
	Ótimo	Bom	Regular
Quanto à sua acolhida no dia de hoje?			
Conteúdo Programático			
3. Quanto à sua aprendizagem			
4. Importância dos conhecimentos adquiridos			
5. Atuação do(s) facilitador(es)			
6. Local Evento			
7. Avaliação geral do período			

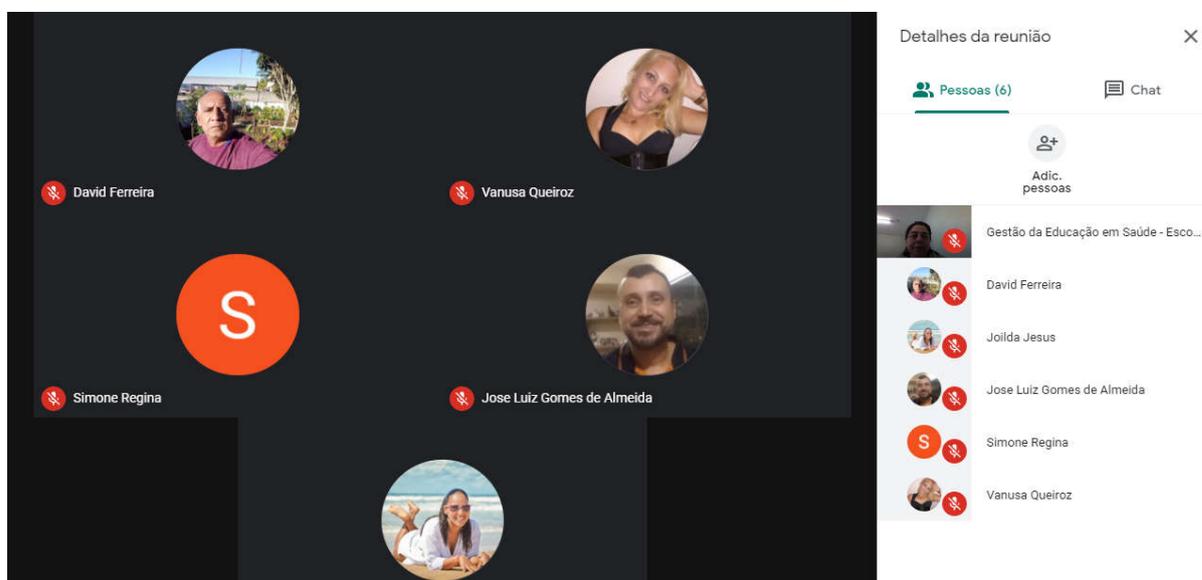


FOTOS











Gerência I está apresentando

Jose Luiz Gomes de Alm... também está aqui

09:46

BASE LEGAL DAS OUVIDORIAS DO SUS

Lei n.º 8.080/90: que dispõe sobre a participação da comunidade na gestão do SUS, especialmente no que se refere:

- a) À preservação da autonomia das pessoas na defesa de sua integridade física e moral.
- b) Ao direito à informação, às pessoas assistidas, sobre sua saúde.
- c) À divulgação de informações quanto ao potencial dos serviços de saúde e a sua utilização pelo usuário.
- d) À participação d

Nete Pasciencia

Gerência I

David Ferreira

Adeilde Nascime...

Auzeni messia alv...

Henrique gomes ...

Jolida Jesus

Simone Regina

Vanusa Queiroz

O meet.google.com está compartilhando sua tela. [Informar por compartilhamento](#) [Ocultar](#)

meet.google.com/ayz-cqjh-eye

Detalhes da reunião

Pessoas (10)

Gestão da Educação em Saúde - Esco...

Eduardo Medeiros Oficial

Sara Cristina

Auzeni messia alves Auzeni

Nete Pasciencia

David Ferreira

Adeilde Nascimento

Erica Ester

Vanusa Queiroz

Henrique gomes de freitas

Adeilde Nascimento

Auzeni messia alves Auzeni

David Ferreira

Eduardo Medeiros Oficial

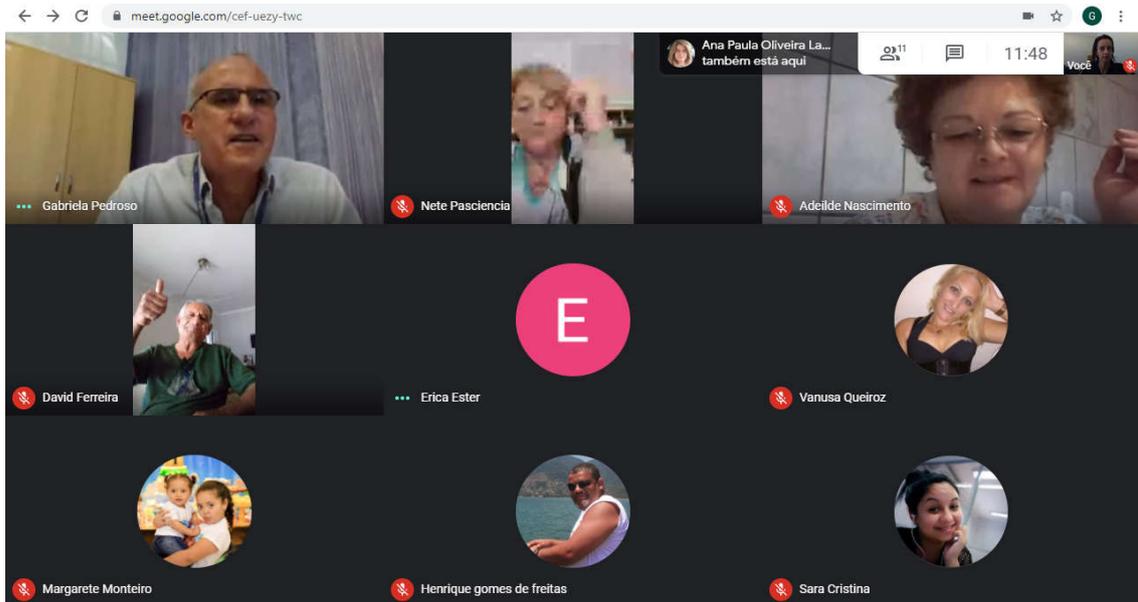
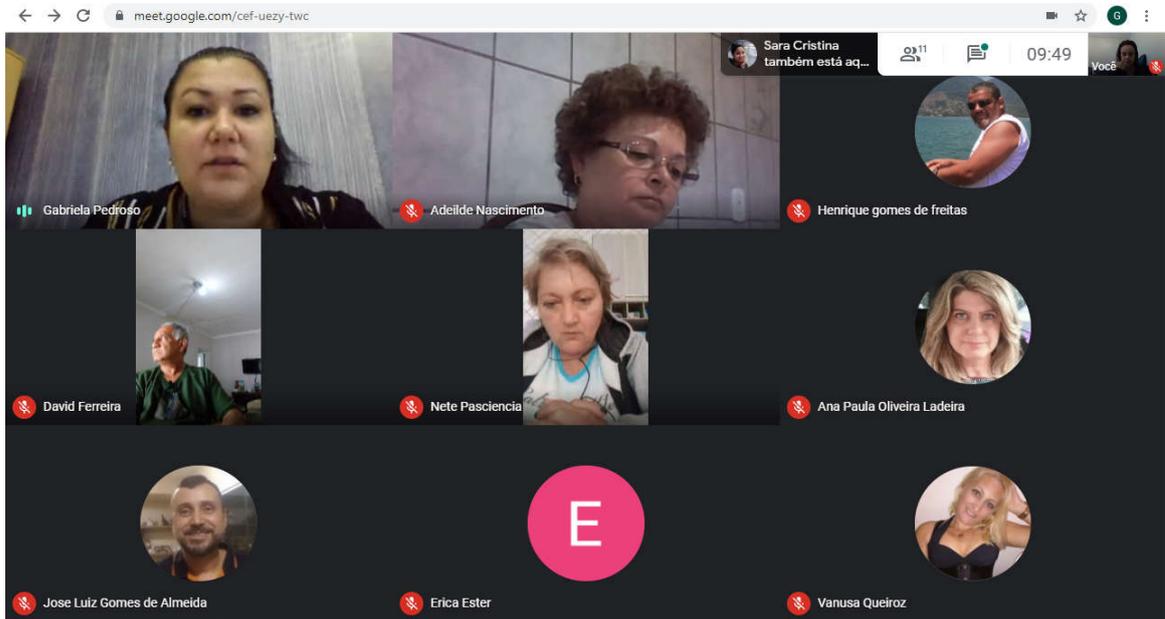
Erica Ester

Henrique gomes de freitas

Nete Pasciencia

Sara Cristina

Vanusa Queiroz





meet.google.com/cef-uezy-twc

Gabriela Pedroso está apresentando

Ana Paula Oliveira La... também está aqui

12 11:39

Gabriela Pedroso Adelide Nascime...

Nete Pasciencia Erica Ester

David Ferreira Vanusa Queiroz

Margarete Montel... Sara Cristina

Henrique gomes de Freitas

- **Como se dá o financiamento do SUS?**
De acordo com a Constituição Federal, os **municípios são obrigados a destinar 15%** do que arrecadam em ações de saúde. Os **governos estaduais o percentual é de 12%**. Já o **Governo Federal** tem um cálculo um pouco mais complexo: tem que contabilizar o que foi gasto no ano anterior, mais a variação nominal do Produto Interno Bruto (PIB).