

A escuta qualificada como ferramenta de cuidado no CAPS AD

Autor(es): Giovana Ribeiro Turquetti



Introdução

O Centro de Atenção Psicossocial Álcool e Drogas (CAPS AD) é um serviço especializado em saúde mental para adultos com necessidades decorrentes do uso abusivo de álcool e outras drogas. A disponibilidade para estar em contato com o usuário de substâncias psicoativas gera intensos atravessamentos internos. Esse encontro de subjetividades, com pessoas que muitas vezes também estão em situação de rua, permite o acesso a uma realidade repleta de vulnerabilidades e estigmas (Goffman, 2004).

Objetivo



Discutir o potencial da escuta qualificada como ferramenta de cuidado e humanização em saúde mental na clínica AD.



Metodologia

O presente relato refere-se à experiência de acompanhar as atividades de um CAPS AD como psicóloga residente no programa de saúde mental. A maior parte das conversas com usuários e da escuta qualificada foi realizada no espaço de ambiência do serviço à medida que foi dada abertura para enxergar o mundo através do olhar deles. (Brasil, 2015)

Resultados



Conviver e dialogar com público que faz uso abusivo de drogas mobiliza reflexões sobre as relações do uso com o sofrimento psíquico, a estigmatização e a insuficiência do usufruto dos direitos constitucionais desses sujeitos. Do outro lado, a escuta realizada é recebida como afeto e como abertura para explorar outra realidade. Muitas vezes é apontado pelos usuários que nós - residentes - estamos naquele espaço para aprender com eles, evidenciando que alguns conseguem se enxergar na posse de conhecimentos e vivências externas a nossa experiência acadêmica e de vida. Tal processo tem potencial para contribuir com a construção e reafirmação da individualidade de sujeitos socialmente invisibilizados.



Considerações Finais

O cuidado realizado no CAPS AD exige do profissional a disponibilidade para o encontro das subjetividades no contato com o usuário do serviço. Nesse sentido, a escuta qualificada funciona como um dispositivo de cuidado em saúde mental, possibilitando o acolhimento do sofrimento psíquico do usuário e validando sua história, suas experiências e identidade.